

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NOMOR SKRIPSI
4714/KOM-D/SD-S1/2021

**RESPON MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM *CORPORATE*
SOCIAL RESPONCIBILITY (CSR)PT TEGUHKARSA
WANALESTARI (TKWL)DI KAMPUNG BELUTU
KECAMATAN KANDIS KABUPATEN SIAK**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (SI) Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

OLEH

JUNIKA RIZKY

NIM. 11643202427

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIMRIAU
2021**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Junika Rizky
NIM : 11643202427
Judul : Respon Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (Csr) Pt Teguhkarsa Wanalestari (Tkw1) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis

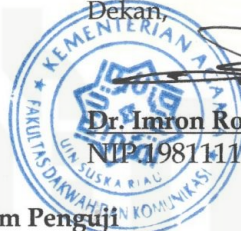
Telah dimunaqasyahkan pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 29 Maret 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.Ikom. pada Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 2 Juli 2021

Dekan,



Dr. Imron Rosidi, S.Pd, MA
NIP.19811118 200901 1 006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I,

DR. Titi Antin, S.Sos., M.Si
NIP.19700301 199903 2 002

Sekretaris/ Penguji II,

Muhlasni, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19680513200501 1 009

Penguji III,

Yantos, S.IP, M.Si
NIP.197101122200701 1 016

Penguji IV,

Sudianto, S.Sos., M.IKom
NIP. 19801230 200604 1 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PT TEGUHKARSA WANALESTARI (TKWL)
DI KAMPUNG BELUTU KECAMATAN KANDIS**

Disusun Oleh:

Junika Rizky
NIM. 11643202092

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal 15 Februari 2021

Pembimbing,

Dr. Elfiandri, M.Si
NIP. 197003121997031006

Mengetahui:

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

17 Februari 2021

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si.

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si.
NIP. 196911181996032001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : JUNIKA RIZKY
NIM : 11643202427
Judul : Persepsi Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responcibility (CSR) PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis

Telah Diseminarkan Pada:


Hari : Kamis
Tanggal : 19 November 2020

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

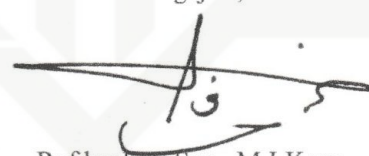
Pekanbaru, 27 November 2020

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,


Yantos, S.I.P., M.Si
NIP.19710122 200701 1 016

Penguji II,


Rafdeadi, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 19821225 201101 1 001

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Junika Rizky

Nim : 11643102682

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul: " **Respon Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responcibility (CSR) Pt Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) Di Desa Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak**" adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 19 Juli 2021

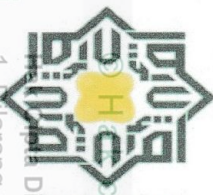
Yang Membuat Pernyataan,



Junika Rizky

Nim. 11643202427

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة والاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

No. : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Sidang Sarjana

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
di-
Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap skripsi Saudara:

Nama : JUNIKA RIZKY
NIM : 11643202427
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Terhadap Program Corporate sosial Responsibility (CSR) PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Pembimbing,

Dr. Elfiandri, S.Ag., M.Si
NIP. 197003121997031006

Ditandatangani Undang-Undang

Nota milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRAK

Nama : Junika Rizky
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Respon Masyarakat Terhadap Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pt Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) Di Desa Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Respon Masyarakat Terhadap Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana Respon Masyarakat Terhadap Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah masyarakat Kampung Belutu yang terdiri dari tiga dusun. Dalam menentukan sampel, penelitian ini menggunakan metode *propotional random sampling* sehingga diperoleh sampel sebanyak 297 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan Respon Masyarakat Terhadap Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak pada bidang keagamaan diperoleh presentasi sebesar 81,41% hal ini sangat dinilai baik oleh masyarakat, respon masyarakat dalam bidang pendidikan diperoleh presentase sebesar 79,76 dan dikategorikan baik, respon masyarakat terhadap program CSR bidang sosial budaya memperoleh 78,14% dan dinilai baik, respon masyarakat dalam bidang infrastruktur dinyatakan baik dengan presentase 73,04%. Dari keseluruhan indikator tersebut diperoleh Respon Masyarakat Terhadap Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak dinilai positif atau baik hal ini dibuktikan dengan jawaban responden dengan presentase 78,39%.

Kata kunci : Respon, *Corporate Social Responsibility* (CSR)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Junika Rizky
Major : Communication Studies
Title : People Responses Toward To Corporate Social Responsibility (CSR) Program Of PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) In Kampung Belutu Village, Kandis District, Siak Regency.

This research is aim to know the people responses toward to the Corporate Social Responsibility (CSR) program of PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) in belutu village, kandis district, siak regency. The formulation of this research is how the society responses toward to the Corporate Social Responsibility (CSR) program of PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) in Belutu Village, Kandis District, Siak Regency. This research is using quantitative descriptive method. The population of this research is people of Kampung Belutu village consisting of three sub village. In determine the sample, this research is use propotional random sampling method and obtained 297 respondents. The result of this research shows that people responses about corporate social responsibility (CSR) program of PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) in kampung Belutu Village, Kandis District, Siak Regency in religion field is earned 81,41% presentation which is very good response in society, people responses in education field is earned presentation by 79,76% and belong to good response categorize, people responses in socio-cultural is earned 78,14% in good response categorize, people responses in infrastructural field is good response categorize with 73,04% presentation. From all those indicators are earned that people responses toward to the Program Corporate Social Responsibility (CSR) of PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) in Belutu Village, Kandis District, Siak Regency are positive and good responses which is proved by 78,39% presentation of respondents answer.

Keywords: Response, Corporate Social Responsibility (CSR)



KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil Alamin. Segala puji bagi Allah SWT, atas segala limpahan berupa rahmat, hidayah, inayah-Nya, serta kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jaliah kepada zaman yang penuh cahaya dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pasa saat sekarang ini.

Skripsi dengan judul “Rspn Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responcibility (CSR) Pt Teguhkarsa Wanalestari (TKWL) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak” merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, yaitu ayahanda Supiyan dan ibunda Tumini yang senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian dan mendoakan penulis dihujung doa-doa, Shalatnya dan juga memotivasi penulis dalam menyelesaikan studi ini. Terimakasih atas segala pemberian ayahanda dan ibunda yang tidak bisa dilupakan dan tidak akan mungkin terbalaskan oleh penulis. Serta ucapan terima kasih kepada saudara/i kandung yang penulis sayangi yaitu Heni Wahyuni, Syahri, Imam Suganda, dan Desi Nur Fadillah Serta ucapan terimakasih kepada saudara/i penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Serta ucapan terima kasih kepada Fajar Garutama atas Do’a, semangat serta dorongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan keterbatasan ide dan sumber pendukung untuk melengkapi skripsi ini. Walau demikian, penulis benar-benar merasakan bantuan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam merampungkan skripsi ini. Terimakasih juga kepada semua pihak yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis semangat dalam penulisan skripsi ini hingga akhirnya skripsi ini selesai. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan penuh rasa hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hairunas, M.Ag selaku Rektor selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA selaku wakil Rektor I Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Drs. H. Kusnadi, M.Pd selaku wakil Rektor II Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Drs. H. Promadi, MA. Ph.D selaku wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Imron Rosidi, S.Pd, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Masduki, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Dr. Toni Hartono, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Ibu Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Bapak Yantos, S.IP, M.Si selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

11. Bapak Rafdeadi, S.Sos., M.I.Kom selaku Penasehat Akademik. Terimakasih atas dukungan, bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan dan juga sebagai orang tua di kampus dengan masukan-masukan akademik yang sangat berguna.
12. Bpk Dr. Elfiandri, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran demi keberhasilan penulisan skripsi ini.
13. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Kepala Pimpinan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan menyediakan buku-buku dan skripsi-skripsi yang menjadi referensi penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini berlangsung.
15. Sahabat-sahabat terbaikku Rika Pratiwi S.Ikom, Aprilliyah Ningsih S.Pd, Yunus Sumario S.Pd , Damayanti, Sigit Septian Danu, Muhamdi yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
16. Sahabat Tiga Serangkai yaitu Leli Karlina dan Lestari Zen yang selalu membantu, memberikan motivasi, ide, dorongan serta semangat yang luar biasa kepada penulis.
17. Teman-teman Keluarga Ilmu Komunikasi 1I dan 2I angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang ikut membantu, memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
18. Teman-teman Keluarga PR B angkatan 2017 telah membantu dan memberi motivasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19. Seluruh teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2016 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang merupakan rekan satu perkuliahan yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya.

20. Dan seluruh pihak yang ikut terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga segala segala bentuk kebaikan seluruh pihak dibalas dengan hal yang setimpal oleh Allah SWT, Aamiin.

Semoga Allah SWT membalas budi baik yang telah diberikan kepada penulis, serta melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Pekanbaru, 2021
Penulis,

JUNIKA RIZKY
NIM. 11643202427



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Penegasan Istilah	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Terdahulu	6
B. Landasan Teori	13
C. Konsep Operasional.....	24
D. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Uji Validitas Dan Reabilitas	33
F. Teknik Analisis Data	34
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Kecamatan Kandis	36
B. Gambaran umum Kampung Belutu	37
C. Gambaran Umum PT. Teguh Karsa Wana Lestari Kandis .	38
D. Visi dan Misi PT. Teguh Karsa Wana Lestari Kandis	38



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan	72

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Konsep Operasional	27
Tabel 3.1	Jumlah Populasi	31
Tabel 3.2	Jumlah Sampel	32
Tabel 4.1	Nama Desa/ Kelurahan Di Kecamatan Kandis	37
Tabel 4.2	JobDesk dan Ceklist Kerani Produksi	39
Tabel 4.3	JobDesk dan Ceklist Kerani Timbang	41
Tabel 4.4	JobDesk dan Ceklist Personalia	42
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden berdasarkan Umur	46
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 5.4.	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 5.5.	Mengetahui program CSR PT TKWL	49
Tabel 5.6.	Mengetahui program CSR PT TKWL bidang Keagamaan .	50
Tabel 5.7.	Rasa senang/suka terhadap program CSR PT TKWL bidang keagamaan	50
Tabel 5.8.	Memahami program CSR PT TKWL bidang keagamaan	51
Tabel 5.9.	Menerima program CSR PT TKWL bidang keagamaan	51
Tabel 5.10.	Respon terhadap program CSR PT TKWL tentang pembangunan rumah ibadah	52
Tabel 5.11.	Respon masyarakat terhadap program CSR PT TKWL tentang sumbangan hewan qurban	53
Tabel 5.12.	Respon masyarakat terhadap program CSR PT TKWL tentang pembuatan rumah singgah di TPU (tempat pemakaman umum)	53
Tabel 5.13.	Respon masyarakat terhadap bantuan perayaan keagamaan .	54
Tabel 5.14.	Masyarakat Mengetahui Program Bidang Pendidikan	55
Tabel 5.15.	Senang/ Suka Terhadap Program Bidang Pendidikan	56
Tabel 5.16.	Memahami program CSR bidang pendidikan	56
Tabel 5.17.	Menerima program CSR bidang pendidikan	57



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.18.	Respon masyarakat terhadap program bantuan pembangunan kelas baru.....	58
Tabel 5.19.	Respon masyarakat terhadap program pembangunan rumah ibadah di sekolah	58
Tabel 5.20.	Respon masyarakat terhadap program bantuan sarana dan prasarana sekolah.....	59
Tabel 5.21.	Mengetahui program CSR PT TKWL bidang sosial dan budaya	60
Tabel 5.22.	Senang/ Suka Terhadap Program Bidang Sosial Dan Budaya	61
Tabel 5.23.	Memahami program CSR bidang sosial dan budaya.....	61
Tabel 5.24.	Menerima program CSR bidang sosial dan budaya.....	62
Tabel 5.25.	Respon masyarakat terhadap program kegiatan LAM (lembaga adat melayu).....	63
Tabel 5.26.	Respon masyarakat terhadap program bantuan untuk warga suku sakai.....	63
Tabel 5.27.	Respon masyarakat terhadap program bantuan warga yang kurang mampu dan keterbatasan mental.....	64
Tabel 5.28.	Respon masyarakat terhadap program bantuan anak yatim..	65
Tabel 5.29.	Respon masyarakat terhadap program kegiatan PWI (persatuan wartawan indonesia).....	65
Tabel 5.30.	Respon masyarakat terhadap program bantuan dan ikut serta kegiatan desa	66
Tabel 5.31.	Respon masyarakat terhadap program tanggap darurat bencana alam.....	67
Tabel 5.32.	Respon masyarakat terhadap program peringatan hari besar	67
Tabel 5.33.	Mengetahui program CSR bidang infrastruktur	68
Tabel 5.34.	Senang/ Suka Terhadap Program CSR Bidang Infrastruktur	69
Tabel 5.35.	Memahami program CSR bidang infrastruktur	69
Tabel 5.36.	Menerima program CSR bidang infrastruktur	70
Tabel 5.37.	Respon masyarakat terhadap program perbaikan jalan	71



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.38.	Respon masyarakat terhadap program perbaikan dan pembuatan jembatan	71
Tabel 5.39.	Respon masyarakat terhadap program bantuan pembangunan sumur bor.....	72
Tabel 5.40.	Hasil Uji Validitas Respon Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis.....	75
Tabel 5.41.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	76
Tabel 5.42.	Rekapitulasi Respon Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) di PT TKWL Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada Bidang Keagamaan.....	77
Tabel 5.43.	Skor Respon masyarakat terhadap program CSR di PT TKWL Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada Bidang Keagamaan.....	78
Tabel 5.44.	Rekapitulasi Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada Bidang Pendidikan.....	79
Tabel 5.45.	Skor Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada Bidang Pendidikan	80
Tabel 5.46.	Rekapitulasi Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada Bidang Sosial dan Budaya	81
Tabel 5.47.	Skor Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada Bidang Sosial dan Budaya.....	82
Tabel 5.48.	Rekapitulasi Hasil Skor Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada Bidang Infrastruktur.....	83

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.49. Skor Perolehan Hasil Penelitian Variabel Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Program Infrastruktur.	84
Tabel 5.50. Rekapitulasi Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL diKampung Belutu Kecamatan Kandis	85



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Teori S-O-R	14
Gambar 2	Respons Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak.....	28
Gambar 3	Struktur Organisasi PT. Teguh Karsa Wana Lestari	44

BAB I PENDAULUAN

A. Latar Belakang

Sebuah perusahaan tidak dapat dipisahkan dengan masyarakat sebagai lingkungan eksternalnya. Oleh karena itu perusahaan memerlukan timbal balik antara perusahaan dengan masyarakat, hal ini diwujudkan dalam bentuk Program *Corporate Social Responsibility* (CSR). Regulasi tentang CSR sudah dinyatakan dengan tegas dalam UU PT No. 40 tahun 2007. Disebutkan bahwa PT yang menjalankan usaha di bidang dan atau bersangkutan dengan sumber daya alam wajib menjalankan tanggung jawab sosial dan lingkungan (pasal 74 ayat 1). Peraturan lain mengenai CSR adalah UU No. 25 tahun 2007 tentang penanaman modal. Pasal 15 (b) menyatakan bahwa “setiap penanam modal berkewajiban melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan”.¹

Corporate Social Responsibility(CSR) bisa diartikan sebagai upaya dari perusahaan untuk menaikkan citranya di mata publik dengan membuat program-program amal baik yang bersifat eksternal maupun internal. Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan kegiatan, aktivitas serta tindakan yang dilakukan perusahaan sebagai tanggung jawab terhadap sosial dan lingkungan sekitar tempat perusahaan itu berdiri. Seperti kegiatan yang meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar, membangun fasilitas umum, membantu dana untuk masyarakat yang kurang mampu, dan program lainnya yang menunjang kesejahteraan masyarakat.

PT. Teguhkarsa Wanalestari (TKWL) adalah perusahaan yang berdiri pada tanggal 19 Oktober 1988 sesuai dengan akta pendirian perusahaan. PT. TKWL memiliki beberapa unit usaha diantaranya 1 unit perkebunan dan 2 unit Pabrik Minyak Kelapa Sawit. Salah satu unit usaha Pabrik Minyak KelapaSawit (PMKS) yang terletak di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak Provinsi Riau.PMKS adalah Pabrik yang menghasilkan produk setengah jadi yang berasal dari bahan baku kelapa sawit. Beberapa

¹Miftachul Mawaddah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jenis produk hasil pengolahan diantaranya CPO (*Crude Palm Oil*), PK (*Palm Kernel*), CPKO (*Crude Palm Kernel Oil*), PKE (*Palm Kernel Expeller*) dan beberapa produk lainnya. Hasil produksi tersebut kemudian dipasarkan untuk diolah kembali menjadi bahan jadi ke beberapa pabrik pengolahan turunan kelapa sawit. Keberadaan PT teguh karsa wana lestari yang berada dekat dengan pemukiman padat penduduk tentunya akan bersinggungan dengan masyarakat setempat, sehingga membuat tanggung jawab sosial perusahaan ini harus berjalan sebagai bentuk kotruiasi dalam meningkatkan kualitas dan kesejahteraan masyarakat.

PT. TKWL telah menerapkan program CSR sebagai bentuk tanggung jawab sosialnya kepada masyarakat. Program CSR PT TKWL ini memiliki beberapa bidang diantaranya, bidang keagamaan, bidang pendidikan, bidang sosial budaya, dan infrastruktur. Contoh bentuk program CSR PT TKWL yaitu membangun rumah ibadah, mengikuti dan membantu kegiatan LAM (lembaga adat melayu), merekrut masyarakat sekitar untuk bekerja di perusahaan demi mensejahterakan masyarakat dan mengurangi tingkat pengangguran, menyebarkan bibit ikan ke sungai untuk menjaga ekosistem ikan air tawar di lingkungan sungai setempat dengan harapan populasi ikan tersebut meningkat.

Untuk melakukan sebuah program tentunya membutuhkan respon dari masyarakat serta sifat terbuka dari perusahaan sehingga terjalin hubungan baik antara perusahaan dengan masyarakat, jika hal ini diabaikan tidak menutup kemungkinan terjadi kesalah pahaman yang akan merugikan perusahaan dan masyarakat disekitarnya. Masyarakat yang sudah menerima dan merasakan program tersebut tentunya memiliki respon/reaksi terhadap program *corporate social responsibility* (CSR) PT TKWL ini. Baik itu respon positif maupun respon negatif.

Dari berbagai program dan observasi awal yang dijalankan CSR PT TKWL ini belum dapat berjalan dengan baik hal ini disebabkan kurangnya pemahaman masyarakat terhadap program CSR yang dilaksanakan oleh perusahaan dan program CSR yang diberikan perusahaan belum dirasakan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

oleh masyarakat. Akan tetapi sebagian dari masyarakat lain mengatakan bahwa program CSR PT TKWL telah membantu keberlangsungan hidup masyarakat dan secara tidak langsung masyarakat membutuhkan bantuan dari perusahaan tersebut. Dengan adanya permasalahan ini memicu berbagai respon di lapisan masyarakat, oleh karena itu peneliti tertarik untuk membahas tentang “ **Respon Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responcibility (CSR) di PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) Kampung Belutu Kecamatan Kandis**”.

B. Penegasan Istilah

Dalam pembahasan ini, penulis ingin lebih membatasi dan menegaskan istilah-istilah yang akan terdapat pada penulisan proposal ini. Hal ini disebabkan untuk semakin mempermudah pembaca dalam memahami dan mencerna dengan jelas apa istilah yang dikemukakan oleh penulis. Penegasan istilah ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Respon

Respon adalah reaksi, jawaban atau tanggapan yang ditimbulkan dari sebuah rangsangan salah satunya tentang pernyataan yang di utarakan sehingga mengundang pendapat orang lain.²

Respon adalah suatu tanggapan atau reaksi seseorang yang dihasilkan dari rangsangan. Respon itu sendiri bisa berupa respon positif maupun negatif.

2. Corporate Social Responcibility (CSR)

Corporate social responcibility (CSR) adalah komitmen perusahaan atau dunia bisnis untuk berkontribusi dalam pengembangan ekonomi yang berkelanjutan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan dan menitik beratkan pada keseimbangan antara perhatian terhadap aspek ekonomis, sosial, dan lingkungan.³

²“Respon Masyarakat Terhadap Program Pelayanan Pendidikan Anak Usia Dini Kelompok Bermain Al-Khoeriyah Desa Banjarharjo Kecamatan Banjarharjo Kabupaten Brebes.” 8.

³Hendrik Budi Untung, *Corporate Social Responcibility* (Jakarta: Sinar Grafika, 2008), 1.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

“Bagaimana Respon Masyarakat Terhadap Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) Kampung Belutu Kecamatan Kandis?”

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Bagaimana Respon Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) di PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) Kampung Belutu Kecamatan Kandis.

2. Manfaat Penelitian

a. Secara Teoritis

- 1) Penelitian ini diharapkan bermanfaat kepada pembaca yang ingin mengetahui penerapan komunikasi dalam program corporate social responsibility (CSR) melalui respon dan persepsi masyarakat.
- 2) Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dibidang ilmu komunikasi *public relations*. Khususnya tentang respon masyarakat terhadap program corporate social responsibility (CSR).

b. Secara Praktis

Secara praktis yaitu sebagai sumbangan pemikiran dan bahan masukan bagi peneliti agar dalam melaksanakan pembangunan dapat berjalan efektif.

c. Secara Akademik

Secara akademik merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan proposal ini, secara garis besar dapat diuraikan singkat terdiri dari (3) bab dimana antara bab satu dan bab lainnya saling berhubungan. Uraian tersebut adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Dalam bab ini membahas tentang kajian teori, kajian terdahulu, konsep operasional.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang jenis pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, validitas data dan teknik analisis data.

BAB IV : DESKRIPSI UMUM

Pada bab ini membahas tentang deskripsi umum tempat penelitian, dalam hal ini adalah PT Teguh Karsa Wana Lestari (TKWL) di Kampung Belutu Kecamatan Kandis.

BAB V : HASIL PENELITIAN

Pada bab ini membahas gambaran umum penelitian dan pembuatan hasil dari penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian yang berisikan kesimpulan dan saran yang bermanfaat bagi pembaca dan penelitian-penelitian selanjutnya sebagai masukan ataupun pertimbangan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

1. Jurnal Astaridi Pangarso, Mohammad Ardi Periyanto dan Candra Wijayangka, Volume. 2 No. 1 Tahun 2016 yang berjudul “ *Analisis Respon Masyarakat Terhadap Implementasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Pembangkit Listrik*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan masyarakat terhadap program tanggung jawab sosial (CSR) PT. PJB. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling* jenis *purposive sampling*. jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 1228 orang dan jumlah sampel sebanyak 135 orang, yaitu masyarakat ring 1 sekitar PT. PJB PLTU Rembang. Program PT. PJB PLTU Rembang berdasarkan persepsi masyarakat sudah berada dalam kategori cukup baik dan masyarakat mempunyai harapan tinggi atas program CSR PJB.
2. Jurnal Dedeh Kusnani, Sumaryo Gs dan Indah Nurmayasari, Volume 1 No. 2, tahun 2013 yang berjudul “ *Persepsi Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT PLN Sektor Pembangkitan Tarahan Provinsi Lampung*”. Penelitian ini menggunakan metode survei, data yang digunakan pada penelitian ini dianalisis secara kualitatif dan kuantitatif. Analisis kualitatif digunakan untuk menganalisis tingkat penerapan program CSR dan persepsi masyarakat terhadap program CSR perusahaan, Sedangkan analisis kuantitatif tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Tingkat manfaat program CSR berhubungan nyata dengan tingkat persepsi masyarakat terhadap penerapan program CSR PT PLN. Responden yang menilai program CSR yang dilaksanakan sudah bermanfaat akan memberikan persepsi baik terhadap penerapan program CSR perusahaan. Besar hubungan antara manfaat program CSR dengan tingkat persepsi yaitu 23,9% yang memiliki arti tingkat manfaat program CSR memiliki kontribusi secara langsung terhadap pembentukan persepsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhadap program CSR sebesar 23,9%. Hasil pengujian korelasi dan regresi secara simultan antara variabel independen dengan variabel dependen menggunakan analisis jalur dari SPSS 16 dapat dilihat dari nilai R square. Besarnya nilai R square hasil analisis ini yaitu 0,748, yang berarti variabel independen (umur responden, jenis kelamin responden, tingkat pendidikan responden, tingkat emosi responden, tingkat pendapatan responden, jumlah anggota keluarga responden, dan tingkat manfaat CSR secara simultan berhubungan nyata terhadap variabel dependen (persepsi masyarakat) sebesar 74,8%.⁴

3. Wahyu Eko Widodo, Sri Noor Chalidah, Ani Putri Isnaeni, Kamto Tri Wibowo, Erick Abdriandi. Volume.3, No. 1 Tahun 2019. “*Mengukur Kepuasan Masyarakat Pada Program CSR Di Desa Kertajaya*”. Penelitian ini menggunakan analisis metode *sustainabilitycompass*, metode ini digunakan sebagai tawaran kepada stakeholder untuk menindaklanjuti masukan yang dihasilkan dari penelitian ini. Penelitian ini menemukan program CSR yang berjalan dinilai positif oleh masyarakat hal ini terbukti dengan survei yang dilakukan kepada 18 orang penerima manfaat memiliki skor 3,48 nilai ini masuk kedalam kategori “sangat baik”.⁵
4. Baihaqi, Volume 13, No. 1 Tahun 2019 “*Evaluasi Program CSR PT. Socfindo Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Nagan Raya*”. Penelitian ini mengkaji tentang bagaimana kontribusi dan dampak PT. Socfindo terhadap masyarakat sekitar perusahaan dan bagaimana respon masyarakat terhadap kehadiran PT. Socfindo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah teori pemberdayaan masyarakat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program CSR yang dijalankan masih pada tahap-tahap program

⁴Dedeh Kusnani, Sumaryo Gs, and indah nurmayasari, “Persepsi Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT PLN Sektor Pembangkitan Tarahan Provinsi Lampung” Volume 1 No. 2 (2013).

⁵Wahyu Eko Widodo, Sri Noor Chalidah, Ani Putri Isnaeni, Kamto Tri Wibowo, Erick Abdriandi. “*Mengukur Kepuasan Masyarakat Pada Program CSR Di Desa Kertajaya*”. Volume.3, No.1 (2019)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang bersifat *charity*, *phylantrophy* dan pembangunan infrastruktur, CSR saat ini belum menyentuh pada aspek peningkatan sumberdaya manusia atau peningkatan kapasitas masyarakat. Respon masyarakat terhadap perusahaan menunjukkan ketidakpercayaan yang disebabkan oleh banyaknya dinamika.⁶

5. Asa Ria Pranoto, Dede Yusuf, volume 18, No. 1 Tahun 2014, “ *Program CSR Berbasis Pemberdayaan Masyarakat Menuju Kemandirian Ekonomi Pasca Tambang Di Desa Sarijaya*”. Penelitian ini bertujuan ntuk mengukur efisiensi pelaksanaan serta tanggapan dan keikutsertaan masyarakat dalam pelaksanaan program CSR yang dilakukan. Metode dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program CSR tersebut dilaksanakan melalui tiga tahap yaitu tahap perencanaan, tahap implementasi, dan tahap evaluasi pada tingkat respon dan partisipasi yang diberikan masyarakat juga relatif tinggi dan adanya kontribusi yang optimal dari pihak masyarakat dan perusahaan sehingga indeks capaian program juga tinggi dengan indeks capaian program mencapai 85,32 persen, pengukuran capaian tersebut menggunakan pendekatan pada empat aspek yang dijadikan indiktor yaitu aspek kesesuaian 80%, manfaat 83,75 %, keberlanjutan 82,5%, dan dampak yang dihasilkan sebesar 95% mampu memberdayakan masyarakat membangun ekonomi mandiri yang berkesinambungan.⁷
6. Christine Sri Widiputranti, Volume 2, No. 2 Tahun 2020, “ *Respon Dan Keberdayaan Petani Dalam Program Corporate Social Responcibility PT Pertamina Di D.I.Yogyakarta*”, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan/ pengaruh antaraaktivitas program CSR dengan respon petani, dan respon dengan keberdayaan petani. Penelitian ini dilaksanakan di Desa Agromulyo Kecamatan Sedayu Kaupaten Bantul yang merupakan

⁶Baihaqi, “ Evaluasi Program CSR PT. Socfindo Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Nagan Raya”. Volume 13, No. 1 (2019)

⁷Asa Ria Pranoto, Dede Yusuf, “ Program CSR Berbasis Pemberdayaan Asyarakat Menuju Kemandirian Ekonomi Pasca Tambang Di Desa Sarijaya”. volume 18, No. 1 (2014)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

area sekitar perusahaan Pertamina. Penelitian ini dilakukan dengan metode survey, dengan mengambil sampel sejumlah 22 orang petani dengan tehnik *simple random sampling*. Analisis dilakukan secara deskriptif dan statistik non parametrik (korelasi spearman) untuk melihat hubungan antara respon petani terhadap program CSR dengan keberdayaan petani. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada korelasi positif antara aktivitas program CSR dengan respon petani, juga korelasi positif antara respon petani dengan tingkat keberdayaan. CSR dinilai meningkatkan semangat kerja yang menyebabkan peningkatan keberdayaan petani, yakni mampu meningkatkan pengetahuan, keterampilan, mengatasi problema cara berproduksi, pengolahan, dan pengembangan usaha.⁸

7. Astadi Pangarso, Mohammad Ardi Periyanto, dan Candra Wijayangka, Volume 2, No.1 Tahun 2016 yang berjudul “ *Analisis Respon Masyarakat Terhadap Implementasi Tanggung Jawab Sosial perusahaan Pembangkit Listrik*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan masyarakat terhadap program tanggung jawab sosial (CSR) PT. PJB atas persepsi dan kepentingan masyarakat. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling* jenis *purposive sampling*. Pengolahan data menggunakan metode *importance performance analysis* (IPA). Program CSR PT PJB PLTU Rembang berdasarkan persepsi masyarakat sudah berada dalam kategori cukup baik dan masyarakat mempunyai harapan tinggi atas program CSR PJB. Dalam penelitian ini digunakan pengujian validitas konstruk, maksud dari uji validitas adalah mengetahui sejauh mana alat pengukur dapat mengukur apa yang ingin di ukur. Teknik yang dipakai untuk menguji validitas kuesioner adalah teknik korelasi *product moment pearson*. Dari penelitian ini diuraikan bahwa kinerja CSR yang dilakukan oleh PJB dianggap kurang penting oleh masyarakat, sehingga PJB perlu mengurangi

⁸Christine Sri Widiuptranti, “ Program CSR Berbasis Pemberdayaan Asyarakat Menuju Kemandirian Ekonomi Pasca Tambang Di Desa Sarijaya”. Volume 2, No. 2 (2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pandangan terhadap indikator tersebut dan mengalihkannya ke indikator yang dinilai penting bagi masyarakat.⁹

8. Syarifuddin, Oryza Pneumatica I, Dwi Setiawan C, Anisa Pusparani, Ika Wijayanti, dan Solikaton, volume 1, No. 1, Tahun 2017 yang berjudul “*Respon Masyarakat Terdampak Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Angkasa Pura Bandara International Lombok Praya*”. Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis respon masyarakat terdampak terhadap program CSR- Comdev PT Angkasa Pura Bandara Internasional (BIL). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada masyarakat terdampak, stakeholder, dan pihak PT Angkasa Pura. Program CSR oleh PT Angkasa Pura 1 (Persero) kantor cabang Bandara Internasional Lombok meliputi program kemitraan, program bina lingkungan, peningkatan kualitas pendidikan, dan bantuan bidang kesehatan, serta kegiatan program kemitraan dan bina lingkungan lainnya. Respon masyarakat terdampak terhadap program CSR PT Angkasa Pura telah memberikan kontribusi bagi masyarakat terdampak melalui program CSR. Akan tetapi, secara ekonomi dan sosial, belum ada dampak yang massif terhadap perkembangan perekonomian, hal ini disebabkan program pemberian pinjaman modal usaha yang diberikan belum terakses oleh masyarakat secara umum.¹⁰
9. Fadlan Satria, Dewangga Nikmatullah, Indah Nurmayasari Volume 6 No. 3 tahun 2018 yang berjudul “*Persepsi Masyarakat Dan Perusahaan Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan Kota Bandar Lampung*”. Penelitian ini bertujuan untuk mrngrtahui tingkat penerapan program, mengetahui persepsi masyarakat dan perusahaan terhadap program, dan mengetahui hubungan

⁹Astadi Pangarso, Mohammad Ardi Periyanto, and Candra Wijayangka, “Analisis Respon Masyarakat Terhadap Implementasi Tanggung Jawab Sosialperusahaan Pembangkit Listrik”. ,” Vol.2, No.1 (Tahun 2016).

¹⁰Syarifuddin et al., “Respon Masyarakat Terdampak Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Angkasa Pura Bandara International Lombok Praya”” volume 1, No. 1, (Tahun 2017).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

antara persepsi masyarakat dan persepsi perusahaan terhadap penerapan program CSR PT Bukit Asam Tarahan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat penerapan program CSR PT Bukit Asam, bagaimana tingkat persepsi masyarakat dan tingkat persepsi perusahaan terhadap program CSR PT Bukit Asam, serta bagaimana hubungan antara persepsi masyarakat dan persepsi perusahaan dengan tingkat penerapan program CSR PT Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan. Metode penelitian ini menggunakan metode survei dengan analisis deskriptif dan menggunakan uji statistik nonparametrik korelasi *Rank spearman* untuk menguji hipotesis. Bentuk pelaksanaan Program CSR PTBA yaitu dalam bidang pendidikan atau pelatihan memberikan beasiswa “Ayo Sekolah” kepada 2.819 siswa tingkat SD sampai SLTA; penyaluran beasiswa kepada 68 orang mahasiswa yang mengikuti pendidikan di Institut Pertanian Bogor, Universitas Sriwijaya dan Politeknik Sriwijaya. Berdasarkan hasil pengujian didapatkan nilai t hitung sebesar 0,764. Nilai t-hitung tersebut lebih kecil dari t-tabel 1,663 sehingga menunjukkan bahwa persepsi masyarakat tidak berhubungan nyata dengan tingkat penerapan program CSR PTBA. Berdasarkan hasil pengujian didapatkan nilai thitung sebesar 2,863. Nilai t-hitung lebih besar daripada t-tabel yaitu 1,663. Hal tersebut menunjukkan bahwa persepsi perusahaan berhubungan nyata terhadap tingkat penerapan program CSR PTBA. Berdasarkan hasil pengujian didapatkan nilai thitung sebesar 2,863. Nilai t-hitung lebih besar daripada t-tabel yaitu 1,663. Hal tersebut menunjukkan bahwa persepsi perusahaan berhubungan nyata terhadap tingkat penerapan program CSR PTBA. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat penerapan program berada pada klasifikasi tinggi, persepsi masyarakat terhadap program CSR berada pada klasifikasi baik, tidak terdapat hubungan nyata antara persepsi masyarakat dengan penerapan program dan terdapat hubungan nyata antara persepsi perusahaan dengan penerapan program CSR PT Bukit Asam Tarahan.¹¹

¹¹Fadlan Satria, Dewangga Nikmatullah, and indah Nurmayasari, “Persepsi Masyarakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sukaraja Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Yulius Damar Natanael Yuwika Putra, Volume. 2, No. 1 Tahun 2015 “*Program Corporate Social Responsibility (CSR) Pertamina Sehati Di Majalaya (Studi Kasus Pada Masyarakat Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung)*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses *public relations* dari program CSR Pertamina Sehati, mengetahui pesan yang disampaikan dalam program CSR Pertamina Sehati, apa saja *contact point* yang disampaikan dalam program CSR Pertamina Sehati, dan mengetahui respon masyarakat kecamatan majalaya, kabupten bandung selatan, terhadap program CSR Pertamina Sehati. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, bagaimana proses *public relations*, apa pesan yang disampaikan dalam program CSR Pertamina Sehati, apa saja *contact point* dalam mengkomunikasikan program CSR, dan bagaimana respon masyarakat. Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode riset studi kasus. Hasil penelitian ini meunjukkan bahwa program CSR Pertamina Sehati yang bertujuan untuk membantu pemerintah meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui upaya-upaya peningkatan kesehatan ibu dan anak dengan fokus kegiatan ravitulasi posyandu, peningkatan budaya hidup sehat ibu dan anak, penguatan kapasitas masyarakat lokal, serta peningkatan akses pada pelayanan kesehatan dinilai bermanfaat, membantu, dan menguntungkan oleh masyarakat Desa Sukamukti dan Sukamaju, Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung selaku subyek dari program CSR Pertamina Sehati.¹²

Dari berbagai kajian terdahulu diatas yang terdiri dari jurnal yang peneliti temukan dengan kajian yang mirip atau serupa dengan penelitian ini seperti persepsi masyarakat terhadap program corporate social responcibility (CSR) di berbagai perusahaan. Dari seluruh referensi diatas, peneliti menyatakan bahwa terdapat perbedaan baik dari segi metode

Dan Perusahaan Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan Kota Bandar Lampung,” Volume 6 No. 3 (tahun 2018).

¹² Yulius Damar Natanael Yuwika Putra, “Program Corporate Social Responsibility (CSR) Pertamina Sehati Di Majalaya (Studi Kasus Pada Masyarakat Kecamatan Majalaya, Kabupaten Bandung)”. Volume. 2, No. 1 (2015)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian, pengukuran populasi, dan sampel hingga objek yang diteliti walaupun ada beberapa yang memakai metode yang sama namun peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif yang mana akan terfokus pada bagaimana Respon Masyarakat Terhadap Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) di Kampung Belutu Kecamatan Kandis.

B. Landasan Teori

Teori sangat penting dalam setiap penelitian, pada penelitian kuantitatif teori digunakan sebagai pedoman yang akan menuntun peneliti dalam menemukan masalah penelitian, masalah hipotesis, menemukan konsep, metodologi serta menemukan alat analisis data. Karena teori sangat penting dalam penelitian maka peneliti diharuskan untuk memahami teori.¹³

1. Teori S-O-R

Teori S-O-R atau Stimulus- Organism- Respon, menjadi landasan dari proses komunikasi dalam penelitian ini. Teori ini berasal dari psikologi, yang kemudian diterapkan dalam ilmu komunikasi karena objek dari psikologi dan komunikasi itu sama yaitu manusia, yang meliputi komponen: sikap, opini, perilaku, kognisi, afeksi, dan konosi. Effendy dalam Felicia Noviani.

Tingkah sosial dapat dimengerti melalui suatu analisa dari stimuli yang diberikan dan dapat mempengaruhi reaksi yang spesifik dan didukung oleh hukuman maupun penghargaan sesuai dengan reaksi yang terjadi. Teori S-O-R menitik beratkan pada penyebab sikap yang dapat mengubahnya dan tergantung pada kualitas rangsang yang berkomunikasi dengan organisme. Perubahan sikap bergantung pada proses yang terjadi pada individu, pesan dapat diterima atau ditolak, sesuai perhatian komunikasi. Proses dari perubahan sikap adalah serupa dengan proses

¹³Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: komunikasi, ekonomi dan kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya*, kedua (Depok: Prenadamedia Group, 2005), 25.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

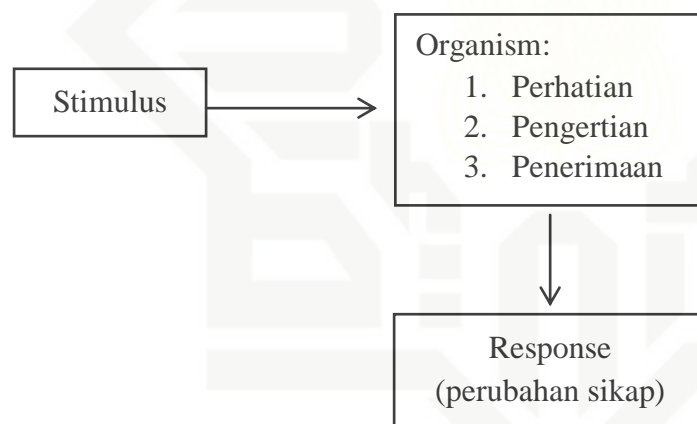
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

belajar, dimana ada tiga variabel penting yang menunjang proses belajar tersebut, yaitu:¹⁴

- a. Perhatian (koognitif), yaitu yang berkaitan dengan apa yang dipelajari dan tentang apa yang diketahui suatu objek.
- b. Pengertian (afektif), yaitu sering disebut sebagai faktor emosional yang berkaitan dengan perasaan (bagaimana perasaan tentang objek)
- c. Penerimaan (konatif), yaitu perilaku (behavioral) yang terlihat melalui predisposisi suatu tindakan.¹⁵ Liliweri dalam Livia Paranita

Menurut teori S-O-R efek yang ditimbulkan adalah reaksi khusus terhadap stimulus khusus, sehingga seseorang dapat mengharapkan dan memperkirakan kesesuaian antara pesan dan reaksi komunikan. Dalam proses komunikasi berkenaan dengan perubahan sikap adalah aspek “*how*” bukan “*what*” dan “*why*”. jelasnya *how to communicate* dalam hal ini *how to change the attitude* komunikan. Effendy dalam Magdalena Elvina.



Gambar 1 Teori S-O-R
Sumber Effendy

Gambar diatas menunjukkan bahwa perubahan sikap bergantung pada proses yang terjadi pada individu. Stimulus atau pesan yang disampaikan oleh komunikator kepada komunikan mungkin diterima atau mungkin ditolak. Komunikasi akan berlangsung jika ada perhatian dari

¹⁴Felicia Noviani, “Efektivitas Iklan Midtown Hotel Surabaya Di Harian Jawa Pos” Volume 1. NO.2 (Tahun 2013).

¹⁵Livia Paranita, “Sikap Masyarakat Surabaya Terhadap Tayangan Talkshow @Show_Imah Di Tarans TV,” Volume 2. NO.1 (Tahun 2014).

komunikasikan. Proses berikutnya komunikasi mengerti. Kemampuan komunikasi inilah yang melanjutkan proses berikutnya. Setelah komunikasi mengolahnya dan menerimanya, maka terjadilah kesediaan untuk mengubah sikap.¹⁶ Effendy dalam Magdalena Elvina.

Dalam proses perubahan sikap ini terlihat bahwa sikap dapat berubah, hanya jika rangsangan yang diberikan benar-benar melebihi rangsangan semula.

Keterkaitan model teori S-O-R dalam penelitian ini adalah:

- Stimulus yang dimaksud adalah Program *Corporate Social Responsibility (CSR)*
- Organism yang dimaksud adalah masyarakat Kampung Belutu Kecamatan Kandis
- Respon yang dimaksud adalah tanggapan yang diberikan oleh Masyarakat terhadap program *Corporate Social Responsibility (CSR)*, respon diberikan dalam bentuk persentase.

2. Respon

a. Pengertian Respon

Respon berasal dari kata response yang berarti jawaban, balasan, atau tanggapan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) edisi ketiga dijelaskan definisi respon adalah berupa tanggapan reaksi dan jawaban. Respon atau tanggapan adalah kesan-kesan yang dialami jika perangsang sudah tidak ada. Jadi proses pengamatan sudah berhenti, dan hanya tinggal kesan-kesannya saja peristiwa demikian ini disebut dengan tanggapan.¹⁷

Respon adalah perilaku yang muncul disebabkan oleh adanya rangsangan yang berasal dari lingkungan sekitar, jika rangsangan dan

¹⁶Magdalena Elvina, "Sikap Masyarakat Jakarta Pengguna Aplikasi Grab Terhadap Brand Baru Grab," Volume.4 NO.1 (Tahun 2016).

¹⁷ Saipul annur. " respon masyarakat terhadap sertifikasi ulama di kota Palembang", volume. 18, No. 1 (2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

respon dapat dikondisikan maka akan menimbulkan tingkah laku yang baru terhadap rangsangan yang dikondisikan.¹⁸

Menurut F. Skinner tingkah laku bukan sekedar respon dari stimulus melainkan merupakan suatu tindakan yang disengaja atau operant yang dipengaruhi oleh apa yang terjadi setelahnya, Skinner mengemukakan dua prinsip, antara lain¹⁹:

- 1) Respon yang diikuti dengan Reward (Penghargaan) akan cenderung diulangi (*law of operant extinction*).
- 2) Reward akan meningkatkan kecepatan untuk terjadinya respon.

Respon dalam komunikasi menurut Soenarjo adalah suatu kegiatan komunikasi yang diharapkan memberi hasil atau dalam istilah komunikasi disebut efek. Kegiatan komunikasi tersebut menghasilkan efek berupa respon dari komunikasi terhadap pesan yang disampaikan oleh komunikator.²⁰

Sedangkan menurut Jalaludin Rakhmat, respon adalah suatu kegiatan (*activity*) dari organize, dan bukan hanya semata-mata suatu gerakan yang positif. Setiap jenis kegiatan yang ditimbulkan dari perangsang dapat disebut sebagai respon. Secara umum respon atau tanggapan dapat diartikan sebagai hasil maupun kesan yang didapat maupun yang ditinggal dari pengamatan. Dalam hal ini yang dimaksud dengan tanggapan adalah pengalaman yang didapat melalui suatu subjek, hubungan-hubungan kemudian hal tersebut disimpulkan menjadi informasi dan menafsirkan pesan.²¹

Dapat disimpulkan bahwa respon merupakan bentuk proses rangsangan pemberian aksi, atau sebab yang berujung dengan reaksi serta akibat dari proses rangsangan itu sendiri. Respon dapat berupa

¹⁸ Ardhianing Guspita, "Respon Masyarakat Terhadap Program Pelayanan Pendidikan Anak Usia Dini Kelompok Bermain Al-Khoeriyah Desa Banjarharjo Kecamatan Banjarharjo Kabupaten Brebes" (Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Semarang, 2010), 8.

¹⁹ Mardiah Rubani, *Psikologi Komunikasi* (Pekanbaru: UR Press, 2010), 61.

²⁰ Sunarjo Djoenaesih S, *Himpunan istilah komunikasi*, Edisi ke-2 (Yogyakarta: Liberty, 1983), 25.

²¹ Jalaludin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 1999), 51.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tindakan penolakan dan persetujuan dari diri individu setelah adanya rangsangan tersebut.

b. Faktor Terjadinya Respon

Menurut Bimo Walgito, terdapat dua faktor yang menyebabkan individu melakukan respon, yaitu:

- 1) Faktor internal, yaitu faktor yang ada pada diri individu. Manusia terdiri dari dua unsur, yaitu jasmani dan rohani, maka seseorang yang mengadakan tanggapan terhadap suatu stimulus tetap dipengaruhi oleh eksistensi kedua unsur tersebut. Apabila terganggu unsur tersebut, maka akan melahirkan respon yang berbeda intensitasnya pada diri individu yang melakukan respon, atau akan berada responnya tersebut diantara satu orang dengan orang lain.
- 2) Faktor eksternal, yaitu faktor yang ada pada lingkungan. Faktor ini biasa dikenal juga dengan objek yang diamati, sehingga menimbulkan stimulus, kemudian stimulus tersebut sampai pada indra yang menggunakannya.²²

Dari pemaparan diatas dapat disimpulkan bahwa setiap individu dapat mengamati segala sesuatu kegiatan yang timbul akibat adanya stimulus dengan alat indra yang dimilikinya, sehingga individu dapat menjawab dan menanggapi dari apa yang diamati.

c. Jenis- jenis Respon

Menurut Jalaluddin Rahmat, respon terbagi atas tiga bagian yaitu:

- 1) Respon Koognitif, yaitu respon yang timbul setelah adanya pemahaman terhadap sesuatu yang terkait dengan informasi atau pengetahuan. Terjadi bila ada perubahan pada apa yang diketahui, atau dipersepsi oleh khalayak.
- 2) Respon afektif, yaitu respon yang timbul karena adanya perubahan perasaan terhadap sesuatu yang terkait dengan emosi, sikap dan

²² Bimo Walgito. *Psikologi Belajar*, (Jakarta: Renaka Cipta, 1997), H.6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nilai. Timbul bila ada perubahan pada apa yang dirasakan, disenangi, atau dibenci khalayak.

- 3) Respon konatif, yaitu respon yang berupa tindakan, kegiatan atau kebiasaan yang terkait dengan perilaku nyata. Merujuk pada perilaku nyata yang dapat diamati, yang meliputi pola-pola tindakan, kegiatan, atau kebiasaan berorilaku.²³

Menurut Agus Sujanto, ada macam-macam tanggapan yaitu:

- 1) Tanggapan menurut indra yang mengamati, yaitu:
 - a) Tanggapan auditif, yakni tanggapan terhadap apa-apa yang didengarnya, baik berupa suara, kekuatan dan lain-lain.
 - b) Tanggapan visual, tanggapan terhadap sesuatu yang dilihat.
 - c) Tanggapan perasa, yakni tanggapan terhadap sesuatu yang dialaminya
- 2) Tanggapan menurut terjadinya, yaitu:
 - a) Tanggapan ingatan, yaitu tanggapan terhadap sesuatu yang diingatnya.
 - b) Tanggapan fantasi, yakni tanggapn terhadap sesuatu yang dibayangkan
 - c) Tanggapan pikiran, yaitu tanggapan terhadap sesuatu yang dipikirkannya
- 3) Tanggapan menurut lingkungannya, yaitu:
 - a) Tanggapan benda, yaitu tanggapan terhadap benda yang menghampirinya atau berada di dekatnya.
 - b) Tanggapan kata-kata yaitu, tanggapan terhadap kata-kata yang didengarkan dan dilihatnya.²⁴

3. *Corporate Social Responsibility* (CSR)

a. Pengertian CSR

Corporate Social Responsibility(CSR) bisa diartikan sebagai upaya dari perusahaan untuk menaikkan citranya di mata publik

²³ Jalalludin rakhmat. H. 218

²⁴ Agus Suyanto, *Psikologi Umum*. (Jakarta:Bumi Aksara. 2004). H. 31-32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan membuat program-program amal baik yang bersifat eksternal maupun internal. Program eksternal dengan menjalankan kemitraan (*partnership*) dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan (*stakeholder*) untuk menunjukkan kepedulian perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan sekitarnya. Sedangkan secara internal mampu memproduksi dengan baik, mencapai profit yang maksimal dengan mensejahterakan karyawannya.

Menurut *The World Business Council For Sustainable Development (WBCSD) In Fox, World Bank* definisi corporate social responsibility (CSR) atau tanggung jawab sosial perusahaan adalah komitmen bisnis untuk berkontribusi dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan, bekerja dengan para karyawan perusahaan, keluarga karyawan, dan masyarakat setempat (lokal) dalam rangka meningkatkan kualitas kehidupan.²⁵

Menurut Bowen dalam Muhammad Yasir Yusuf CSR adalah suatu keputusan bisnis untuk memberikan nilai-nilai kebaikan pada masyarakat. Davis dalam Muhammad Yasir Yusuf mendefinisikan CSR sebagai usaha sukarela dari sebuah perusahaan untuk menciptakan keseimbangan ekonomi dengan keadaan sekitar.

Berdasarkan definisi di atas dapat disimpulkan bahwa CSR adalah suatu bentuk tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat (*community*) disekitarnya yang merupakan serangkaian kegiatan aktif perusahaan di tengah-tengah masyarakat dan semua pemegang yang berkepentingan dalam rangka pengembangan kualitas ke arah yang lebih baik dalam berbagai dimensi kehidupan.²⁶

b. Pandangan Perusahaan Terhadap CSR

Pandangan perusahaan terhadap kegiatan CSR dalam melihat dan menginterpretasikan CSR dalam menjalankan usahanya, yaitu:

²⁵Achmad Lamo Said, *Corporate Social Responsibility dalam perspektif Governance* (Yogyakarta: deepublish, 2018), 23–24.

²⁶Muhammad Yasir Yusuf, *Islamic Corporate Social Responsibility (I-CSR)* (Depok: Kencana, 2017), 28–29.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) *External driven* adalah pandangan perusahaan terhadap CSR sekedar basa-basi yang disebabkan oleh faktor eksternal.
- 2) *Environmental driven* adalah pandangan perusahaan terhadap CSR sekedar basa-basi karena terjadi masalah lingkungan.
- 3) *Reputation driven* adalah pandangan perusahaan terhadap CSR sekedar basa-basi karena ingin mendongkrak citra perusahaan
- 4) *Compliance* adalah pandangan perusahaan terhadap CSR sebagai upaya memenuhi kewajiban. CSR dilakukan karena terdapat regulasi, hukum, dan aturan yang memaksa perusahaan menjalankannya.
- 5) *Internal driven* adalah pandangan perusahaan terhadap CSR sekedar karena adanya dorongan yang tulus dari dalam. Perusahaan menyadari bahwa tanggung jawabnya bukan sekedar kegiatan ekonomi untuk menciptakan profit demi kelangsungan bisnisnya saja, melainkan juga tanggung jawab sosial dan lingkungan.
- 6) Bentuk strategi pengembangan masyarakat adalah upaya pendekatan yang digunakan dalam merumuskan dan melaksanakan program pengembangan masyarakat oleh suatu perusahaan.
- 7) *Power coercive* (strategi pemaksaan) adalah strategi yang cenderung memaksakan kehendak dan pikiran sepihak tanpa menghiraukan kondisi dan keadaan serta situasi yang sebenarnya dimana program itu sendiri sama sekali tidak dilibatkan baik dalam proses perencanaan maupun pelaksanaannya.
- 8) *Rational empirical* (empirik rasional) adalah strategi yang didasarkan atas pandangan yang optimistik karena strategi ini mempunyai asumsi dasar bahwa manusia mampu menggunakan pikiran logisnya atau akal nya sehingga mereka akan bertindak secara rasional.
- 9) *Normatif re-educative* (pendidikan yang berulang secara normatif) yaitu suatu strategi yang menekankan bagaimana klien memahami

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

permasalahan pembaruan seperti perubahan sikap, skill, dan nilai-nilai yang berhubungan dengan manusia.

- 10) Tingka partisipasi adalah jenjang peran serta masyarakat terhadap implementasi CSR yang dilakukan perusahaan. Tingkat partisipasi akan dilihat dari peran serta masyarakat dalam tahapan CSR, yaitu perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan.
- 11) Implementasi CSR adalah model penerapan CSR yang dilakukan oleh suatu perusahaan dalam menjalankan usahanya.
- 12) Keterliatan langsung adalah perusahaan menjalankan program CSR secara langsung dengan meyelenggarakan sendiri kegiatan sosial atau menyerahkan sumbangan ke masyarakat tanpa prantara untuk menjalankannya.
- 13) Melalui yayasan atau organisasi sosial perusahaan adalah perusahaan mendirikan yayasan sendiri dibawah perusahaan atau kelompoknya.
- 14) Mendukung atau bergabung dalam suatu konsorsium adalah perusahaan turut mendirikan, menjadi anggota atau mendukung suatu lembaga sosial yang didirikan untuk tujuan sosial tertentu.²⁷

c. Manfaat CSR

CSR mendatangkan berbagai manfaat bagi perusahaan dan masyarakat yang terlibat dalam menjalankannya. Rusdianto dalam Muhammad Imam Syairozi menjelaskan bahwa aktivitas CSR memiliki fungsi strategis bagi perusahaan sebagai bagian dari manajemen resiko dalam katup pengaman sosial. Adapun manfaat CSR bagi perusahaan yang menerapkannya, yaitu:

- 1) Membangun dan menjaga reputasi (Goodwill) perusahaan
- 2) Meningkatkan citra perusahaan
- 3) Mengurangi resiko bisnis perusahaan.
- 4) Melebarkan cakupan bisnis perusahaan
- 5) Mempertahankan merk perusahaan

²⁷Lamo Said, *Corporate Social Responsibility dalam perspektif Governance*, 110–12.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 6) Mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas
- 7) Kemudahan memperoleh akses terhadap modal (capital)
- 8) Meningkatkan pengambilan keputusan pada hal-hal yang kritis
- 9) Mempermudah pengelolaan manajemen resiko

Selain mendapatkan manfaat dari perusahaan, dengan menerapkan aktivitas CSR dapat mendatangkan manfaat yang positif bagi masyarakat yaitu, Dapat meningkatkan untuk berbagai sektor seperti pengadaan pendidikan yang layak dan berkualitas bagi masyarakat, sektor ketenaga kerjaan seperti meningkatkan pelatihan atau training untuk meningkatkan kualitas tenaga kerja masyarakat luas.²⁸

Perwujudan CSR terhadap masyarakat sekitarnya adalah dengan membuat berbagai program pengembangan masyarakat. Program-program ini dibuat dengan melibatkan masyarakat secara penuh, tidak hanya sebagai objek tetapi subjek dari pembangunan.

4. Program CSR PT TKWL

Terdapat beberapa program CSR yang dilakukan oleh PT TKWL diantaranya:

a. Bidang Keagamaan

Keagamaan berasal dari kata agama yang kemudian mendapat awalan “ke” dan akhiran “an”. Sehingga membentuk kata baru yaitu “keagamaan”. Jadi maksud arti dari keagamaan yaitu segenap kepercayaan kepada Tuhan serta dengan ajaran kebaikan dan kewajiban-kewajiban yang berkaitan dengan kepercayaan itu.²⁹

Dengan adanya program dalam bidang keagamaan diharapkan dapat meningkatkan kesadaran moral dan perilaku masyarakat yang berakhlak dan berbudi pekerti luhur. Program CSR Bidang keagamaan PT TKWL meliputi:

²⁸Muhamad Imam Syairozi, *Pengungkapan CSR Pada Perusahaan Manufaktur Dan Perbankan*, (Magelang: Tidar Media, 2019).15

²⁹Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi II* (Jakarta: Balai Pustaka, 1986), 10.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Pembangunan tempat ibadah
- 2) Menyumbang hewan Qurban
- 3) Membuat rumah singgah di TPU (tempat pemakaman umum)
- 4) Bantuan donasi perayaan keagamaan seperti, Maulid Nabi, Isra Miraj, dan zakat.

b. Bidang Pendidikan

Pendidikan adalah bimbingan atau pertolongan yang diberikan ole orang dewasa kepada perkembangan anak untuk mencapai kedewasaan dengan tujuan agar anak cakap melaksanakan tugas hidupnya sendiri.³⁰ Dalam arti lain pendidikan merupakan proses pembelajaran yang dilakukan peserta didik agar mengerti dan memahami sesuatu sehingga menjadikan pribadi yang lebih baik lagi. Setiap perusahaan memiliki tanggung jawab sosialnya untuk meningkatkan kualitas pendidikan disekitar lokasi perusahaan tersebut, sama halnya dengan PT TKWL memberikan program CSR nya dalam bidang pendidikan dengan tujuan agar SDM masyarakat sekitar semakin berkembang. Adapun program CSR dalam bidang pendidikan yang dilakukan oleh PT TKWL yaitu:

- 1) Membantu dalam pembangunan sekolah seperti kelas baru.
- 2) Pembangunan rumah ibadah disekolah
- 3) Membantu sarana dan prasarana sekolah

c. Bidang Sosial dan Budaya

Bidang sosial dan budaya dalam konteks CSR biasanya bantuan sosial yang dilakukan perusahaan kepada lingkungan sekitar untuk mencapai keharmonisan sosial antara perusahaan dan masyarakat. Beberapa program CSR PT TKWL dalam bidang sosial dan budaya diantaranya:

- 1) Mengikuti kegiatan LAM (lembaga adat melayu) dan membantu dalam melestarikannya.
- 2) Memberikan bantuan untuk warga suku sakai.

³⁰Syafril and Zelhendri "Dasar-Dasar Pendidikan"(Depok: Kencana, 2017), 27.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Bantuan untuk warga yang kurang mampu dan keterbatasan mental
- 4) Memberikan bantuan untuk anak yatim piatu
- 5) Mengikuti kegiatan PWI (persatuan wartawan Indonesia)
- 6) Mengikuti dan membantu kegiatan yang ada di desa.
- 7) Tanggap darurat bencana alam misalnya, banjir, kabut asap, kebakaran dan lain sebagainya.
- 8) Bantuan peringatan hari besar nasional seperti, 17 Agustus.

d. Infrastruktur

Infrastruktur dapat diartikan sebagai fasilitas yang dibutuhkan oleh khalayak ramai atau masyarakat luas untuk mendukung kegiatan dan kehidupan sehari-harinya. PT TKWL turut berperan dalam pembangunan Infrastruktur demi keberlangsungan hidup bermasyarakat, oleh karena itu ada beberapa bantuan yang diberikan perusahaan kepada masyarakat Kampung Belutu yaitu:

- 1) Bantuan perbaikan jalan
- 2) Bantuan perbaikan dan pembuatan jembatan
- 3) Bantuan pembangunan sumur bor

C. Konsep Operasional

Konsep operasional merupakan konsep yang digunakan untuk menjelaskan konsep teoritis agar mudah dipahami. Selain itu konsep operasional juga berguna untuk memudahkan mencari indikator-indikator yang digunakan untuk mencari masalah-masalah yang dihadapi. Adapun variabel operasional yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Stimulus

a. Bidang Keagamaan

Program CSR Bidang keagamaan PT TKWL meliputi:

- 1) Pembangunan rumah ibadah
- 2) Menyumbang hewan Qurban
- 3) Membuat rumah singgah di TPU (tempat pemakaman umum)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Bantuan donasi perayaan keagamaan seperti, Maulid Nabi, Isra Miraj, zakat, pelaksanaan MTQ dan lain sebagainya.

b. Bidang Pendidikan

Adapun program CSR dalam bidang pendidikan yang dilakukan oleh PT TKWL yaitu:

- 1) Membantu dalam pembangunan sekolah seperti kelas baru, dengan tujuan agar siswa/i nyaman saat proses belajar mengajar
- 2) Pembangunan mushola untuk sekolah agar siswa/i dapat melaksanakan sholat berjamaah di sekolah.
- 3) Membantu sarana dan prasarana sekolah seperti semen dan batu bata untuk pembuatan lapangan bola voli, pupuk untuk tanaman disekitar sekolah dan lain sebagainya.

c. Bidang Sosial dan Budaya

Beberapa program CSR PT TKWL dalam bidang sosial dan budaya diantaranya:

- 1) Mengikuti kegiatan LAM (lembaga adat melayu) dan membantu dalam melestarikannya.
- 2) Memberikan bantuan untuk warga suku sakai.
- 3) Bantuan untuk warga yang kurang mampu dan keterbatasan mental
- 4) Memberikan bantuan untuk anak yatim piatu setiap tahunnya.
- 5) Mengikuti kegiatan PWI (persatuan wartawan Indonesia)
- 6) Mengikuti dan membantu kegiatan yang ada di desa.
- 7) Memberikan bantuan finansial untuk sekelompok masyarakat dan mensponsori kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat.
- 8) Tanggap darurat bencana alam misalnya, banjir, kabut asap, kebakaran dan lain sebagainya.
- 9) Bantuan peringatan hari besar nasional

d. Infrastruktur

PT TKWL turut berperan dalam pembangunan Infrastruktur demi keberlangsungan hidup bermasyarakat, oleh karena itu ada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beberapa bantuan yang diberikan perusahaan kepada masyarakat Kampung Belutu yaitu:

- a. Bantuan pembutan dan perbaikan jalan
- b. Bantuan perbaikan jembatan
- c. Bantuan pembangunan sumur bor.

2. Organism

a. Perhatian

- 1) Perhatian terhadap program CSR bidang keagamaan
- 2) Perhatian terhadap program CSR bidang pendidikan
- 3) Perhatian terhadap program CSR bidang sosial dan budaya
- 4) Perhatian terhadap program CSR bidang infrastruktur

b. Pemahaman

- 1) Pemahaman terhadap program CSR bidang keagamaan
- 2) Pemahaman terhadap program CSR bidang pendidikan
- 3) Pemahaman terhadap program CSR bidang sosial dan budaya
- 4) Pemahaman terhadap program CSR bidang infrastruktur

c. Penerimaan

- 1) Penerimaan terhadap program CSR bidang keagamaan
- 2) Penerimaan terhadap program CSR bidang pendidikan
- 3) Penerimaan terhadap program CSR bidang sosial dan budaya
- 4) Penerimaan terhadap program CSR bidang infrastruktur

3. Respon

- a. Sangat Baik = 81% - 100%
- b. Baik = 71% - 80%
- c. Cukup Baik = 61% - 70%
- d. Kurang Baik = 51% - 60%
- e. Tidak Baik = < 50%

Tabel 2.1
Konsep Operasional

Variabel	Indikator	Instrumen
Respon	1. Bidang keagamaan	1. Pembangunan mesjid dan gereja 2. Membantu pelaksanaan MTQ 3. Menyumbang hewan Qurban setiap tahun. 4. Membuat rumah singgah di TPU (tempat pemakaman umum) 5. Bantuan donasi perayaan keagamaan seperti, Maulid Nabi, Isra Miraj, dan zakat 6. Bantuan peringatan hari besar nasional
	2. Bidang pendidikan	1. Membantu dalam pembangunan sekolah seperti kelas baru 2. Pembangunan rumah ibadah di sekolah 3. Membantu sarana dan prasarana sekolah
	3. Bidang sosial dan budaya	1. Mengikuti kegiatan LAM (lembaga adat melayu) 2. Memberikan bantuan untuk warga suku sakai 3. Bantuan untuk warga yang kurang mampu dan keterbatasan mental 4. Memberikan bantuan untuk anak yatim piatu 5. Mengikuti kegiatan PWI (persatuan wartawan Indonesia) 6. Mengikuti dan membantu kegiatan yang ada di desa. 7. Memberikan bantuan finansial untuk sekelompok masyarakat dan mensponsori kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat. 8. Tanggap darurat bencana alam
	4. Infrastruktur	1. Bantuan pembutan dan perbaikan jalan 2. Bantuan perbaikan jembatan 3. Bantuan pembangunan sumur bor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

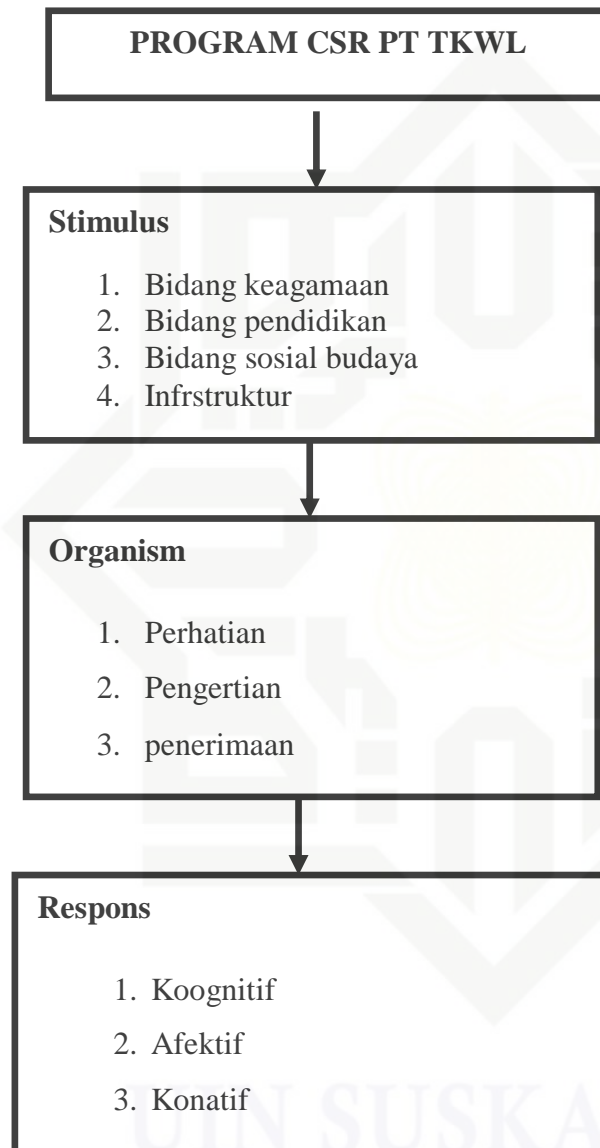
© Hak milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Kerangka Pemikiran

Respons Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak



Gambar 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan teori S-O-R di jelaskan bahwa pesan yang disampaikan oleh komunikator kepada komunikan akan menimbulkan suatu efek.

1. S (Stimulus) atau pesan yang disampaikan adalah program CSR PT TKWL dalam bidang keagamaan, bidang pendidikan, bidang sosial budaya, dan infrastruktur.
2. O (Organism) adalah perhatian, pemahaman dan penerimaan masyarakat terhadap program CSR yang dilakukan oleh PT TKWL bidang keagamaan, bidang pendidikan, bidang sosial dan budaya, dan infrastruktur,
3. R (Response) merupakan efek yang ditimbulkan dari pesan yang disampaikan oleh Stimulus kepada komunikan baik itu berupa respon koognitif, respon afektif, maupun respon konatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dari tujuan permasalahan yang diteliti yaitu untuk mengetahui bagaimana Respon Masyarakat Terhadap Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di PT TeguhKarsa WanaLestari Kampung Belutu Kecamatan Kandis, maka bentuk penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian deskriptif kuantitatif.

Penelitian kuantitatif yaitu penelitian dengan menggunakan data yang berbentuk angka.³¹ Selain itu, deskriptif kuantitatif adalah data dalam bentuk jumlah yang dituangkan untuk menerangkan suatu kejelasan dari angka-angka atau membandingkan dari beberapa gambar sehingga memperoleh gambar baru, kemudian dijelaskan kembali dalam bentuk uraian.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang akan dilakukan penulis yaitu di PT TKWL Kampung Belutu Kecamatan Kandis. Adapun alasan pemilihan lokasi penelitian ini adalah karena data dan informasi yang diperoleh dan lokasinya terjangkau sehingga penelitian ini mudah dilakukan.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan suatu cara pengumpulan data yang sifatnya menyeluruh, artinya mencakup seluruh objek penelitian.³² Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah msyarakat3 dusun yang ada di Kampung Belutu, yaitu Dusun Garut, Dusun Gajah, Dusun kandista:

³¹Suharsimi Arikunto (Jakarta: : PT Rineka Cipta, 2006), 12.

³²Sudjana, *Metode Statistika, Edisi Kelima*, (Bandung: Alfa Beta, 2014).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1
Jumlah Populasi

NO	Nama Dusun	Jumlah KK
1.	Dusun Garut	480 KK
2.	Dusun Gajah	320 KK
3.	Dusun Kandista	360 KK
Total		3.160

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. sedangkan ukuran sampel sering disebut dengan jumlah anggota sampel.³³ untuk menentukan ukuran sampel dari populasi yang diketahui jumlahnya, peneliti memakai rumus *slovin*. Rumusnya adalah:³⁴

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

e = kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang dapat ditolerir, misalnya 2% kemudian e ini di kuadratkan. batas kesalahan yang ditolerir ini bagi setiap populasi tidak sama. ada yang 1%, 2%, 3%, 4%, 5% atau 10%, peneliti mengambil batas kesalahan yang ditolerir adalah 5%.

$$n = \frac{n}{1 + Ne^2}$$

$$n = 1.160 / (1 + 1.160 \cdot (5)^2)$$

$$n = 1.160 / (1 + 1.160 \cdot (0,05)^2)$$

$$n = 1.160 / (1 + 1.160 \cdot 0,0025)$$

$$n = 1.160 / (1 + 2,9)$$

$$n = 1.160 / (3,9)$$

$$n = 297$$

³³Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*, Edisi 21 (Bandung: Alfa Beta, 2014).

³⁴Sofiyon Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual Dan Spss* (Jakarta : .: Kencana Prenada Media Group, 2013), 21.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maka sampel yang diambil sebesar 297 responden dan akan dilakukan penentuan sampel secara *proposional random sampling* dengan rumus:

$$n_i = \frac{N_i}{N} \cdot n$$

Keterangan:

- n_i : Jumlah sampel menurut statum
 n : Jumlah sampel seluruhnya
 N_i : Jumlah populasi menurut statum
 N : Jumlah populasi seluruhnya

Jadi, jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 297 masyarakat dari seluruh Kampung Belutu yang diambil secara *Proposional Random Sampling*, dirincikan sebagai berikut:

Tabel 3.2
Jumlah Sampel

NO	Dusun	Populasi		Sampel
1.	Garut	480	$480 : 1.160 \times 297 = 123$	123
2.	Gajah	320	$320 : 1.160 \times 297 = 82$	82
3.	Kandista	360	$360 : 1.160 \times 297 = 92$	92
	Jumlah	1.160		297

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini terdapat beberapa teknik pengumpulan data untuk mempermudah dalam melaksanakan penelitian ini yaitu metode angket/kuesioner dan metode observasi:

1. Angket/Kuesioner

Metode angket dalam bahasa Inggris disebut dengan *questionnaire* (daftar pertanyaan). metode angket merupakan serangkaian atau daftar pertanyaan yang disusun secara sistematis, kemudian dikirim untuk diisi oleh responden. Setelah diisi, angket dikirim kembali atau dikembalikan kepetugas atau peneliti.³⁵

³⁵Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publik S*, Edisi Kedua, Rta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya (Depok: Prendamedia Group, 2018), 133.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maksud dari metode angket adalah merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dengan memberikan kuesioner berupa pertanyaan ataupun pernyataan kepada responden yang akan diisi oleh responden tersebut, kemudian dikembalikan kepada peneliti. Dari jawaban responden tersebut, peneliti dapat memperoleh data seperti pendapat dan sikap responden terhadap apa yang diteliti.

Dalam penelitian ini kuesioner atau angket diberikan kepada masyarakat kampung belutu dengan cara menyebarkan secara langsung pada sekumpulan orang dan mendatangi kerumah-rumah warga untuk mengetahui Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis.

2. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah instrument pengumpulan data yang sering digunakan dalam berbagai metode pengumpulan data. Metode observasi, kuesioner atau wawancara sering dilengkapi dengan kegiatan penelusuran dokumentasi. Tujuannya untuk mendapatkan informasi yang mendukung analisis dan interpretasi data.³⁶

E. Uji Validitas Dan Reabilitas

1. Uji Validitas

Uji validitas adalah ketetapan atau kecermatan suatu instrumen dalam mengukur apa yang ingin diukur. uji validitas di peroleh dengan cara mengkolerasi setiap skor indicator dengan skor total skor indicator variabel kemudian hasil korelasi dibandingkan dengan nilai kritis pada taraf signifikan 0,05. pengukuran dikatakan valid jika mengukur tujuan dengan nyata dan benar.³⁷ Uji validitas diproses dengan menggunakan SPSS 17.0. Adapun kriteria pengujian validitas antara lain sebagai berikut:

³⁶ Rachmat Kriyantono, *Teknik Praktik Riset Komunikasi* (Jakarta: Kencana, 2006) hal 120.

³⁷ Juliansyah Noor, *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertai, Dan Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana Prenada Group, 2011).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Jika $r_{hitung} \geq r_{table}$ (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrument atau item-item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid).
- b. Jika $r_{hitung} \leq r_{table}$ (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrument atau item-item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan tidak valid).³⁸

2. Uji Reabilitasi

Uji reabilitas adalah sebagai alat untuk suatu angket yang merupakan indicator dari variabel. suatu angket dikatakan reliable atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan atau pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu.

Untuk mengukur tingkat reliabilitas instrument yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan rumus *Alpha Cronbach*, dikarenakan untuk mencari instrument yang skornya berupa rentangan antara beberapa nilai.

Adapun rumus *Alpha Cronbach* tersebut adalah sebagai berikut:

$$\alpha = \frac{kr}{1 + (k - r)r}$$

Keterangan:

- α = koefisien Cronbach Alpha
 K = jumlah item yang valid
 r = rerata korelasi antar item

F. Teknik Analisis Data

Setelah data yang didapatkan telah terkumpul dari lapangan, peneliti akan menganalisa data tersebut dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif presentase yang mana peneliti akan menganalisis menggunakan tabel kemudian dijelaskan dalam bentuk kalimat-kalimat. Metode deskriptif kuantitatif presentase adalah metode yang dilakukan dengan menggambarkan fakta maupun gejala yang ada di lapangan kemudian dapat difahami dengan

³⁸Duwi Priyanto, *Mandiri SPSS* (Yogyakarta: MediaKom, 2008), 6.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jelas kesimpulan akhirnya dengan menggunakan table-tabel presentase.

Adapun rumus persentase yang digunakan sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

- P : Presentase
 F : Frekuensi Jawaban Responden
 N : Jumlah Sampel
 100% : Bilangan tetap (konstan).³⁹

Data yang telah dipresentasekan selanjutnya direkapitulasi dan diberi

kriteria sebagai berikut:

1. Sangat Baik = 81% - 100%
2. Baik = 71% - 80%
3. Cukup Baik = 61% - 70%
4. Kurang Baik = 51% - 60%
5. Tidak Baik = < 50%

³⁹Hartono, *Analisis Item Instrumen* (Bandung: Zanaf Publishing, 2010), 81.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kecamatan Kandis

Kecamatan kandis adalah hasil pemekaran dari kecamatan minas yang diresmikan pada tanggal 31 Desember 2002. Pembentukan kecamatan kandis berdsarkan perda kabupaten siak nomor: 41 tahun 2002 tentang pembentukan kecamatan kandis. Letak geografis kecamatan kandis terletak antara 100o54' – 101o34' BT dan 00 40' – 1 0 13' LU.

Secara geografis kecamatan kandis berbatasan dengan :

- a. Sebalah Utara berbatasan langsung dengan Kabuoaten Bengkalis
- b. Sebelah Selatan Berbatasan dengan Kabupaten Kampar
- c. Sebelah Timur berbttasan dengan Kabupaten Rokan Hulu
- d. Sebelah Barat berbatasan Dengan Kecamatan Minas, dan Kecamatan Sungai Mandau.⁴⁰

Diawal pembentukannya, kecamatan Kandis hanya memiliki 6 desa/kelurahan yang terdiri dari 3 (tiga) desa yakni Desa Sam-sam, Desa Kandis, Desa Belutu dan 3 (tiga) kelurahan yakni Telaga Sam-sam, Simpang Belutu, Kandis Kota Namun seiring dengan pesatnya pembangunan jumlah desa dan kelurahan bertambah menjadi 11 desa/kelurahan Yakni Desa Sam-sam, Desa Kandis, Desa Belutu, Kelurahan Telaga Sam-sam, Kelurahan Kandis Kota, Kelurahan Simpang Belutu, Desa Jambai Makmur, Desa Pencing Bekulo, Desa Sungai Gondang, Desa Bekalar, Desa Libo Jaya.

⁴⁰ Monografi Kecamatan Kandis Kabupaten Siak Tahun 2013, h.04

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.1
Nama Desa/ Kelurahan Di Kecamatan Kandis

NO	DESA/ KELURAHAN	LUAS WILAYAH (Ha)
1.	Sam-sam	4.500
2.	Kandis	30.511
3.	Belutu	3.500
4.	Telaga Sam-sam	4.550
5.	Kandis Kota	2.500
6.	Simpang Belutu	8.752
7.	Jambai Makmur	8.471
8.	Pencing Bekulo	917
9.	Sungai Gondang	3.200
10.	Libo Jaya	5.255
11.	Bekalar	32.489
JUMLAH		104.645

Sumber Data : Monografi Kecamatan Kandis 2013

B. Gambaran umum Kampung Belutu

Kampung Belutu adalah sebuah kampung yang didirikan pada tahun 2002 berdasarkan praturan daerah Kabupaten Siak Nomor 42 Tahun 2002 tentang pembentukan Desa Belutu. Kampung Belutu terletak di Kecamatan Kandis Kabupaten Siak Provinsi Riau Indonesia.

Secara fisik, geografis Kampung Belutu memiliki kawasan dataran rendah dengan ketinggian 5 s/d 10 ditas permukaan laut (DPL). Kampung ini beriklim tropis dengan suhu udara antara 28°-33° Celcius. Kampung Belutu memiliki luas wilayah sebesar 8.752 Ha, dari 8.752 Ha tersebut sebanyak 563,3 Ha digunakan untuk perumahan/ pemukiman, 4.400 Ha digunakan sebagai perkebunan, 205 Ha merupakan lahan tidur, 7250 M² difungsikan sebagai kawasan perikanan dan sisanya merupakan lahan tegalan/ladang.

Kampung Belutu memiliki batas wilayah sebagai berikut:

- a. Sebelah Utara berbatasan dengan Kampung Pencing Bekulo
- b. Sebelah Selatan berbatasan dengan Kampung Sungai Gondang
- c. Sebelah Timur berbatasan dengan Kampung Sungai Mandau
- d. Sebelah Barat berbatasan dengan Kampung Adat Sakai Bekalar

C. Gambaran Umum PT. Teguh Karsa Wana Lestari Kandis

PT. Teguhkarsa Wanalestari (TKWL) adalah perusahaan yang berdiri pada tanggal 19 Oktober 1988 sesuai dengan akta pendirian perusahaan. PT. TKWL memiliki beberapa unit usaha diantaranya 1 unit perkebunan dan 2 unit Pabrik Minyak Kelapa Sawit. Salah satu unit usaha Pabrik Minyak KelapaSawit (PMKS) yang terletak di Desa Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak Provinsi Riau.

PMKS adalah Pabrik yang menghasilkan produk setengah jadi yang berasal dari bahan baku kelapa sawit. PMKS PT. TKWL Kandis memiliki kapasitas olah sebesar 60 Ton/Jam Tandan Buah Segar (TBS). Dengan mempekerjakan sebanyak 101 orang, PMKS PT. TKWL Kandis mampu mengolah maksimal 1.440 Ton TBS/hari. Pabrik yang mulai beroperasi 05 Februari 2016 ini memiliki beberapa jenis produk hasil pengolahan diantaranya CPO (*Crude Palm Oil*), PK (*Palm Kernel*), CPKO (*Crude Palm Kernel Oil*), PKE (*Palm Kernel Expeller*) dan beberapa produk lainnya. Hasil produksi tersebut kemudian dipasarkan untuk diolah kembali menjadi bahan jadi kebeberapa pabrik pengolahan turunan kelapa sawit.

Bahan baku utama PMKS yaitu Tandan Buah Segar (TBS) keseluruhannya berasal dari masyarakat sekitar pabrik. Sehingga keberadaan pabrik memiliki pengaruh besar terhadap perekonomian masyarakat sekitar.

Keberadaan PMKS secara tidak langsung telah mendorong pertumbuhan dan perkembangan wilayah sekitar pabrik. Hal ini berawal dari perekrutan masyarakat sekitar lokasi kegiatan dan berdampak pada peningkatan perekonomian dan kesejahteraan masyarakat sekitar lokasi kegiatan.

D. Visi dan Misi PT. Teguh Karsa Wana Lestari Kandis

PT. TeguhKarsa Wana Lestari Kandis memiliki visi dan misi dalam menjalankan perusahaannya. Adapun visi PT. Teguh Karsa Wana LestariKandis adalah:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Visi

Menjadi perusahaan perkebunan dengan industri pengolahan yang memproduksi minyak kelapa sawit berkelanjutan melalui pola kemitraan yang cerdas dan mitra yang strategis.

Misi

1. Mengembangkan dan membangun perusahaan yang memberi nilai tambah bagi pemegang saham dan pemangku kepentingan dengan manajemen terbaik.
2. Menjalankan operasional secara efisien dan hasil yang terbaik dengan lingkungan terjaga.
3. Menjadi kebanggaan karyawannya sebagai tempat pilihan kerja.
4. Menjadi kemitraan petani sawit yang saling menguntungkan dan saling berkelanjutan.

1. Job Description Bagian Administrasi PT. Teguh Karsa Wana Lestari

Tabel 4.2
JobDesk dan Ceklist Kerani Produksi

No	Jobdesk
1	Menerima copy SPB dari kerani pembukuan/KTU dan mengecek dengan buku sortasi
2	Membandingkan dan menyatukan slip timbangan dan SPB dan mengarsipkan
3	Mengecek laporan harian timbangan dengan data SPB dan melaporkan ke KTU
4	Melakukan Sounding setiap harinya
5	Sounding harus dilakukan dengan benar sesuai dengan stok dilapangan
6	Sounding dilakukan bersamaan dengan pengambilan temperatur
7	Sounding pada storage tank menggunakan sistem sounding isi
8	Bulk Silo di ratakan setiap 1 bulan sekali
9	Membuat laporan harian produksi setiap harinya
10	LHP harus di tandatangani oleh KTU dan Manager
11	Mengawasi pengiriman CPO, Kernel, Cangkang dan Abu Janjang
12	Menerima STNK, SIM dan DO CPO, CPKO, Kernel dan PKE dari Security
13	Mengecek kembali keaabsahan DO, SIM & STNK masih berlaku, Jumlah persediaan dan tujuan bongkar
14	Mengecek sisa DO dan menginformasikan kepada marketing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15	Mengajukan dokument izin masuk dan izin pengisian kepada KTU dan Manager
16	Setelah dokumen izin masuk dan izin muat disetujui oleh KTU dan Manager, selanjutnya memberikan dokumen izin masuk dan izin muat tersebut kepada security
17	Pastikan pada saat timbang berat tarra mobil pengiriman tidak boleh melebihi toleransi (+/- 50 Kg dari berat tarra kendaraan yang tercatat/terekam pada database timbangan sebelumnya). Bila lebih/ kurang dari 50 Kg mobil tidak dapat ditimbang / ditunda sampai didapatkan berita acara perubahan tarra dari pengangkutan
18	Mengambil Segel untuk diberikan kepada petugas pengiriman , sesuai mobil pengiriman yang masuk
19	Mencatat mutasi (masuk-keluar) sesuai pemakaian segel yang dikeluarkan pada Buku Monitoring Segel
20	Memeriksa kesesuaian penginputan operator timbangan pada tiket timbang, seperti : Pemakaian segel berdasarkan Form izin masuk berbanding yang dicatat oleh pet. Pengiriman, Hasil analisa kualitas oleh pihak labouratorium berbanding penginputan.
21	Periksa Berat Netto dan cocokan dengan "Berat Netto rata-rata" pada list histori pengiriman. Jika ada ketidak sesuaian signifikan konsultasikan dengan Manager dan KTU (+/- 30 Kg).
22	Meminta persetujuan Dokumen pengiriman produksi untuk ditanda tangani oelh MM/ KTU , kemudian dicatat di buku catatan monitoring pengiriman produksi seterusnya diserahkan ke petugas Satpam untuk diserahkan ke supir mobil tangki
23	Melakukan rekonsiliasi nomor segel terpakai setiap mingguan.
24	Rekap administrasi pengiriman CPO, Kernel Cangkang dan Abu janjang
25	Key in Product Quality
26	Key in Storage Reading
27	Key in Storage Temperatur
28	Pengarsipan data bulanan produksi
29	Pekerjaan lainnya diluar pekerjaan diatas yang diberikan oleh perusahaan

Tabel 4.3
JobDesk dan Ceklist Kerani Timbang

No	Jobdesk
1	Memastikan angka yang ditampilkan indicator timbangan menunjukan sudah nol (0) sebelum kendaraan yang akan ditimbang memasuki jembatan timbang. Sebagai pertanda Operator akan membunyikan bell.
2	Memastikan posisi mobil yang akan ditimbang berada pada posisi yang seharusnya (tidak terlalu depan/ belakang)
3	Pastikan supir turun dari kendaraan dan tidak menyentuh kendaraan maupun timbangan
4	Memastikan kelengkapan SPB/ DO seperti Nomor Polisi, Nama Sopir, Nama supplier TBS serta pastikan jumlah SPB harus rangkap 4 dan ada stempel dari Pos security
5	Memastikan no polisi kendaraan sesuai dengan SPB/DO sebelum melakukan penimbangan
6	Melakukan penimbangan masuk untuk Berat Bruto
7	Menuliskan Berat Bruto pada SPB dan memberikan Stempel Sortasi pada SPB
8	Memeriksa kelengkapan SPB sesudah dari pembongkaran sortasi seperti tanda tangan dari petugas sortasi dan jumlah potongan sortasi.
9	Melakukan penimbangan keluar untuk Berat Tarra serta menginput persentase potongan sortasi dengan benar . Kerani timbang setelah melakukan proses penimbangan membuat print out rangkap 4 (empat) kartu timbang beserta SPB dengan perincian : - kartu timbang warna putih diserahkan ke kantor untuk diteruskan ke kantor pusat - kartu timbang warna merah diserahkan ke kantor untuk arsip di pabrik - kartu timbang warna kuning & hijau diberikan kepada supir
10	1 rangkap SPB pertinggal dilampirkan bersama kartu timbang
11	Memastikan no polisi kendaraan pengiriman sesuai dengan DO kecil sebelum melakukan penimbangan
12	Memeriksa DO, SIM, STNK dari kerani produksi
13	Memeriksa surat izin muat sudah ditandatangani oleh KTU dan Manager
14	Tidak dibenarkan menimbang tanpa persetujuan dari KTU dan Manager
15	Melakukan penimbangan Tarra mobil pengiriman, dan jika ada kelebihan/kekurangan tarra 50 Kg dari data yang tercatat didalam database timbangan, maka kerani timbang tidak boleh melakukan penimbangan dan wajib memberitahukan kepada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	KTU untuk mendapatkan berita acara perubahan tarra dari angkutan
16	Melakukan penimbangan brutto mobil CPO, CPKO Kernel & PKE, kemudian memprint kartu timbang
17	Memberikan kartu timbang warna putih dan kuning kepada supir, sedangkan warna merah dan hijau diberikan kepada KTU melalui kerani produksi
18	Setelah timbangan ditutup krani timbang memprint out keseluruhan hasil penimbangan TBS yang masuk dan memeriksa laporan harian sesuai sumber asal TBS dan dilaporkan ke atasan.
19	Memutuskan koneksi kelistrikan pada semua perangkat yang terpasang pada ruang timbang pada saat : selesai bekerja dan cuaca tidak baik/ akan hujan
20	Pekerjaan lainnya diluar pekerjaan diatas yang diberikan oleh perusahaan

Tabel 4.4
JobDesk dan Ceklist Personalia

No	Jobdesk
PROSES PAYROLL HARIAN	
1	Menyiapkan Form SPL, untuk setiap departemen sebelum lembur ditentukan
2	Memverifikasi dengan mandor mengenai detail pekerjaan lembur pada SPL
3	Melakukan Cross Check SPL dengan GAD vs Finger Print (Data Finger Print di Upload ke dalam HRMS oleh HO paling lambat jam 12.00 WIB)
4	Melakukan penginputan GAD ke sistem PMS
5	Arsip dokumen SPL dan GAD
PROSES PAYROLL BULANAN	
1	Melakukan Cross Check terhadap data payroll di HRMS vs PMS sehingga data tidak ada selisih
2	Mengajukan permohonan dana untuk BHL Mill
PERSONAL ADMINISTRATION	
1	Memastikan mesin Finger Print berfungsi dengan baik setiap hari
2	Melakukan Spot Check terhadap karyawan Mill dan Estate (SKU)
3	Memonitor kehadiran seluruh karyawan harian Mill dan Estate (BHL)
4	Merekap data absensi dan cuti karyawan Mill dan Estate
5	Memberikan informasi kepada atasan mengenai karyawan yang tidak disiplin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

GENERAL AFFAIRS	
1	Memastikan izin ketenagakerjaan lengkap dan valid
2	Memastikan setiap penempatan rumah karyawan sudah sesuai dengan aturan perusahaan
3	Melakukan pengecekan terhadap inventaris perumahan dan kantor secara rutin
4	Melakukan serah terima inventaris terhadap karyawan yang masuk dan keluar perumahan
5	Kontroll kebersihan Mill, perumahan karyawan dan Guest House bersama KTU
6	Memberikan sanksi kepada karyawan yang tidak disiplin/bermasalah
REPORTING	
1	Laporan Absensi setiap tanggal 5
2	Laporan perumahan setiap tanggal 5
3	Laporan kendaraan setiap tanggal 5
4	Laporan struktur Mill dan Estate setiap tanggal 5
5	Laporan Inventaris setiap tanggal 5
6	Mengirimkan daftar permintaan gaji yang sudah ditanda tangan setelah closing Payroll

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data tentang Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis dapat diambil kesimpulan secara persial yaitu sebagai berikut:

1. Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada bidang keagamaan dikategorikan sangat baik dengan persentase mencapai 81,41% yang berada pada rentang 81%-100%.
2. Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada bidang pendidikan dikategorikan baik dengan persentase mencapai 79,76% yang berada pada rentang 81%-100%.
3. Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada bidang sosial dan budaya dikategorikan baik dengan persentase mencapai 78,14% yang berada pada rentang 81%-100%.
4. Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis pada bidang infrastruktur dikategorikan baik dengan persentase mencapai 73,04% yang berada pada rentang 81%-100%.

Secara umum dapat diambil kesimpulan bahwa Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis yang paling dominan yaitu terhadap bidang keagamaan dan yang terendah yaitu pada bidang infrastruktur. Secara Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis dikategorikan baik dengan persentase mencapai 78,39% yang berada pada rentang 81%-100%. Sikap responden dalam bentuk komponen kognitif, afektif, dan konatif juga menunjukan baik hal ini dikarenakan adanya jawaban positif terhadap rasa senang, menerima, dan mengerti terhadap program-program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak.

B. Saran

Berdasarkan penelitian di atas, maka peneliti mengemukakan beberapa saran berkaitan dengan Respon Masyarakat Terhadap Program CSR PT TKWL di Kampung Belutu Kecamatan Kandis sebagai berikut:

1. Untuk Perusahaan:
 - a. Sebaiknya perusahaan harus lebih cepat ataupun tepat waktu dalam memberikan bantuan kepada masyarakat.
 - b. Sebaiknya perusahaan lebih aktif melakukan sosialisasi langsung kepada masyarakat tentang kegiatan CSR perusahaan dan melibatkan masyarakat dalam proses perencanaan dan pelaksanaan tanggung jawab sosialnya ke masyarakat sehingga masyarakat mengetahui lebih banyak informasi tentang program yang telah dilaksanakan oleh perusahaan..
2. Adapun saran terhadap masyarakat kampung belutu agar dapat menggunakan lebih maksimal semua bantuan, sarana dan prasarana yang diberikan oleh perusahaan, sehingga baik perusahaan maupun masyarakat dapat saling menguntungkan.



DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Arikunto, Suharsimi. Jakarta : PT Rineka Cipta, 2006.
- Asrori,. *Psikologi Pendidikan Pendekatan Multidisipliner*,. Jawa Tengah: Cv. Pena Persada, 2020.
- Budi Untung, Hendrik. *Corporate Social Responcibility*. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publik S, Edisi Kedua, Rta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Depok: Prendamedia Group, 2018.
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi II*. Jakarta: Balai Pustaka, 1986.
- Hartono. *Analisis Item Instrumen*. Bandung: Zanafa Publishing, 2010.
- Imam Syairozi, Muhamad. *Pengungkapan CSR Pada Perusahaan Manufaktur Dan Perbankan*,. Magelang: .): Tidar Media, 2019.
- Lamo Said, Achmad. *Corporate Social Responsibility dalam perspektif Governance*. Yogyakarta: deepublish, 2018.
- Noor, Juliansyah. *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertai, Dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Group, 2011.
- Priyanto, Duwi. *Mandiri SPSS*. Yogyakarta: MediaKom, 2008.
- Siregar, Sofiyan. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual Dan Spss*. Jakarta : .; Kencana Prenada Media Group, 2013.
- Sudjana,. *Metode Statistika, Edisi Kelima*,. Bandung: Alfa Beta, 2014.
- Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D, Edisi 21*. Bandung: Alfa Beta, 2014.
- Susanto, Stephanus. "Persepsi Masyarakat Terhadap Partisipasi Mereka Dalam Program CSR PT Holcim Indonesia Tbk- Cilacap Plant.,," n.d.
- Syafril, and Zelhendri. "Dasar-Dasar Pendidikan" Depok: Kencana, 2017.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yasir Yusuf, Muhammad. *Islamic Corporate Social Responsibility (I-CSR)*. Depok: Kencana, 2017.

Sumber Jurnal:

Aristo,. “Persepsi Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo Terhadap Program Kewirausahaan Mahasiswa,” Volume 2, No 2, (2014).

Astardi Pangarso, “Mohammad Ardi Periyanto dan Candra Wijayangka,“ Analisis Respon Masyarakat Terhadap Implementasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Pembangkit Listrik”. Volume. 2 No. 1 (2016)

Elyina, Magdalena. “Sikap Masyarakat Jakarta Pengguna Aplikasi Grab Terhadap Brand Baru Grab,” Volume.4 NO.1 (Tahun 2016).

Hatomo, Anugrah. “Respon Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Program CSR (Corporate Social Responsibility) PT Multimas Nabati Asahan Di Desa Lalang Kecamatan Medang Deras Kabupaten Batu Bara.,” n.d.

Kriyantono, Rachmat. “Persepsi Praktisi Humas Dan Masyarakat Terhadap Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan” Volume 3, NO. 1 (2019).

Kusnani, Dedeh, Sumaryo Gs, and indah nurmayasari. “Persepsi Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT PLN Sektor Pembangkitan Tarahan Provinsi Lampung” Volume 1 No. 2 (2013).

Listyana, Rohmaul, and Yudi Hartono. “Persepsi Dan Sikap Masyarakat Terhadap Penanggalan Jawa Dalam Penentuan Waktu Pernikahan” Volume 5, No 1, (2013).

Mawaddah, Miftachul. “Persepsi Masyarakat Terhadap Program Csr Pt Apac Inti Corpora Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pendidikan Dan Kesehatan,” 2015.

Musoleha, Tati, Tubagus Hasanuddin, and Indah Listiana. “Persepsi Masyarakat Terhadap Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (Pkbl) Ptpn Vii Unit Usaha Rejosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan” Volume 2 No. 4, (2014).

Noviani, Felicia. “Efektivitas Iklan Midtown Hotel Surabaya Di Harian Jawa Pos” Volume 1. NO.2 (Tahun 2013).

Pangarso, Astadi, Mohammad Ardi Periyanto, and Candra Wijayangka. “Analisis Respon Masyarakat Terhadap Implementasi Tanggung Jawab Sosialperusahaan Pembangkit Listrik”. ,” Vol 2, No.1 (Tahun 2016).

Paranita, Livia. “Sikap Masyarakat Surabaya Terhadap Tayangan Talkshow @Show_Imah Di Tarans TV,” Volume 2. NO.1 (Tahun 2014).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Satria, Fadlan, Dewangga Nikmatullah, and indah Nurmayasari. "Persepsi Masyarakat Dan Perusahaan Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan Kota Bandar Lampung," Volume 6 No. 3 (tahun 2018).

Simbolon, Maropen. "Persepsi Dan Kepribadian," Volume 2, No 1, (2008).

Syarifuddin, Oryza Pneumatica I, Dwi Setiawan C, Anisa Pusparani, Ika Wijayanti, and Solikaturun. "Respon Masyarakat Terdampak Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Angkasa Pura Bandara International Lombok Praya" volume 1, No. 1, (Tahun 2017).

Vinny Nasution, Fhiadina. "Analisis Implementasi Community Dan Goverment Relations Di Kebun Sei-Kencana PTPN V (Persero) Pekanbaru, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta," 2017.

Yaputra, Hermanto, and Yvonne Augustine Sudibyo. "Persepsi Konsumen Terhadap Kegiatan CSR Dalam Industri Hotel Di Provinsi Bali" Volume 12 No. 1 (2019).

Yoganindya, Muhanani, Anak Agung Putri Sri, and Ngurah Widyatmaja I Gusti. "Persepsi Masyarakat Kelurahan Ngupasan Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) Media Purosani Hotel Yogyakarta" Volume 3 No. 2 (2019).



Lampiran: 1

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan pembuatan skripsi, bersama ini peneliti menyampaikan kuesioner penelitian mengenai **“Persepsi Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT TeguhKarsa WanaLestari (TKWL) di Kampung Belutu Kecamatan Kandis”**. Saya berharap agar Saudara mengisi kuesioner dengan jawaban yang sebenarnya dan tanpa ragu-ragu. Kerahasiaan identitas dan pendapat Saudara akan saya jamin sepenuhnya, data dan informasi yang tertera di dalam kuesioner ini akan dipergunakan secara bijak hanya untuk kepentingan tugas akhir/skripsi.

Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Saudara dalam meluangkan waktu untuk menjawab semua pernyataan dalam kuesioner ini.

1. PETUNJUK PENGISIAN

- Pilih salah satu jawaban yang Bapak/saudara, anggap sesuai dengan pernyataan dengan memberikan tanda centang (√) pada alternative jawaban yang telah disediakan.
- Untuk alternative jawaban sangatbaik (SB) diberiskor 5 , baik (B) diberi skor 4, cukup baik (CB) diberikan skor 3, kurang (KB) diberi skor 2, dan Sangat Kurang Baik (SKB) diberikan skor 1.

2. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
 Usia :
 Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
 Pekerjaan :
 Pendidikan Terakhir :
 Penghasilan : (boleh dikosongkan)

3. KETERANGAN JAWABAN

Berikanlah tanda centang (√) pada salah satu yang menjadi jawaban Bapak/Saudara.

Keterangan:

SB = Sangat Baik
B = Baik
CB = Cukup Baik
KB = Kurang Baik
SKB = Sangat Kurang Baik

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

a. Bidang keagamaan

No	PERTANYAAN	SB	B	CB	KB	SKB
		5	4	3	2	1
1.	Apakah anda mengetahui adanya program CSR PT TKWL?					
2.	Apakah anda mengetahui program CSR PT TKWL dalam bentuk keagamaan?					
3.	Apakah anda senang/ suka dengan adanya program CSR PT TKWL dalam bentuk keagamaan?					
4.	Apakah anda memahami program CSR PT TKWL dalam bentuk keagamaan?					
5.	Apakah anda bisa menerima program CSR PT TKWL dalam bentuk keagamaan?					
6.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TKWL tentang pembangunan rumah ibadah?					
7.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TKWL tentang sumbangan hewan qurban?					
8.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TWL mengenai bantuan pembuatan rumah singh di TPU (tempat pemakaman umum)?					
9.	Bagaimana menurut anda mengenai program CSR PT TKWL dalam bantuan donasi tentang perayaan keagamaan seperti, Maulid Nabi, Isra Mi'raz, pelaksanaan MTQ?					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Bidang Pendidikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	PERTANYAAN	SB	B	CB	KB	SKB
		5	4	3	2	1
10.	Apakah anda mengetahui adanya program CSR PT TKWL dalam bidang pendidikan?					
11.	Apakah anda senang/ suka dengan adanya program CSR PT TKWL dalam bentuk pendidikan?					
12.	Apakah anda memahami program CSR PT TKWL dalam bentuk pendidikan?					
13.	Apakah anda bisa menerima program CSR PT TKWL dalam bentuk pendidikan?					
14.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TKWL tentang bantuan pembangunan kelas baru di SMAN 2 Kandis?					
15.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TWL mengenai bantuan pembangunan rumah ibadah di SMAN 2 Kandis?					
16.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TKWL tentang bantuan sarana dan prasarana di sekolah yang ada di Kampung Belutu?					

c. Bidang Sosial dan Budaya

No	PERTANYAAN	SB	B	CB	KB	SKB
		5	4	3	2	1
17.	Apakah anda mengetahui adanya program CSR PT TKWL dalam bidang sosial dan budaya?					
18.	Apakah anda senang/ suka dengan adanya program CSR PT TKWL dalam bentuk sosial dan budaya?					
19.	Apakah anda memahami program CSR PT TKWL dalam bentuk sosial dan budaya?					
20.	Apakah anda bisa menerima program CSR PT TKWL dalam bentuk sosial dan budaya?					
21.	Bagaimana menurut anda tentang program CSR PT TKWL dalam mengikuti kegiatan LAM (Lembaga Adat Melayu)?					
22.	Bagaimana pendapat anda tentang Program CSR PT TKWL mengenai bantuan untuk warga suku sakai?					
23.	Bagaimana pandangan anda terhadap program CSR PT TKWL mengenai bantuan untuk warga yang kurang mampu dan keterbatasan mental?					
24.	Bagaimana menurut anda tentang program CSR PT TKWL mengenai bantuan untuk anak yatim piatu?					
25.	Bagaimana pendapat anda terhadap program CSR PT TKWL dalam mengikuti kegiatan PWI (Persatuan Wrtawan Indonesia)?					
26.	Bagaimana menurut anda tentang program CSR PT TKWL dalam mengikuti dan membantu kegiatan yang ada di desa?					
27.	Bagaimana menurut anda mengenai progra CSR PT TKWL dalam tanggap darurat bencana alam seperti, banjir, kabut asap, kebakaran dan lainnya?					
28.	Bagaimana menurut anda terhadap program CSR PT TKWL tentang bantuan peringatan hari besar nasional seperti, 17 Agustus?					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta: milk UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

d. Infrastruktur

No	PERTANYAAN	SB	B	CB	KB	SKB
		5	4	3	2	1
29.	Apakah anda mengetahui adanya program CSR PT TKWL dalam bentuk infrastruktur?					
30.	Apakah anda senang/ suka dengan adanya program CSR PT TKWL dalam bentuk infrastruktur?					
31.	Apakah anda memahami program CSR PT TKWL dalam bentuk infrastruktur?					
32.	Apakah anda bisa menerima program CSR PT TKWL dalam bentuk infrastruktur?					
33.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TKWL tentang bantuan perbaikan jalan yang rusak?					
34.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TWL mengenai bantuan perbaikan dan pembuatan jembatan?					
35.	Bagaimana menurut anda program CSR PT TKWL tentang bantuan pembangunan sumur bor?					

SEMOGA SEHAT SELALU ☺

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2. Data Hasil Penelitian

NO	Jenis kelamin	Usia	Pend	Pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	TOTAL
1	laki-laki	46	SD	WIRUSAHA	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	3	3	146
2	laki-laki	40	SD	PETANI	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	154
3	laki-laki	43	SD	PETANI	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	154
4	laki-laki	46	SMP	PETANI	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	157
5	laki-laki	48	SMP	PETANI	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	3	5	3	3	157
6	laki-laki	43	SMP	PETANI	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	157
7	laki-laki	36	SMP	PETANI	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	148
8	laki-laki	36	SMA	PETANI	2	2	3	2	4	5	5	5	5	2	3	2	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	136
9	laki-laki	37	SMA	PETANI	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	144
10	laki-laki	36	SMA	PETANI	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	4	4	151
11	laki-laki	45	SMA	PETANI	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	148
12	laki-laki	45	SMA	PETANI	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	152
13	laki-laki	33	SMA	PETANI	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	3	3	139
14	laki-laki	33	SMA	PETANI	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	160
15	laki-laki	33	SMA	PETANI	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	156
16	laki-laki	30	SMA	PETANI	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	145
17	laki-laki	30	SMA	PETANI	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	3	3	149
18	laki-laki	43	SD	PETANI	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	139
19	laki-laki	45	SD	PETANI	5	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	149
20	laki-laki	49	SD	PETANI	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	156
21	laki-laki	37	SMP	PETANI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	156
22	laki-laki	37	SMP	PETANI	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	163
23	laki-laki	37	SMP	PETANI	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	145
24	laki-laki	46	SD	PETANI	3	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	137
25	laki-laki	37	SMA	PETANI	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	161
26	laki-laki	28	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	150
27	perempuan	44	SD	IRT	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	142
28	laki-laki	45	SD	PETANI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	168	
29	perempuan	46	SD	IRT	3	3	5	2	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	148
30	laki-laki	47	SD	PETANI	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	154
31	laki-laki	47	SD	PETANI	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	162
32	laki-laki	33	SMA	PETANI	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	151
33	laki-laki	43	SD	PETANI	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	155
34	laki-laki	40	SD	PETANI	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	150
35	laki-laki	45	SD	PETANI	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	148
36	laki-laki	50	SD	PETANI	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	155
37	laki-laki	30	SMA	PETANI	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	3	149
38	laki-laki	48	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	143
39	laki-laki	46	SD	PETANI	3	3	5	3	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3	5	4	4	143
40	laki-laki	38	SD	PETANI	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	3	153	
41	laki-laki	48	SD	PETANI	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	129
42	laki-laki	47	SD	PETANI	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	134

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1. Diarag mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarag mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

NO	Jenis kelamin	Usia	Pend	Pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	TOTAL	
43	laki-laki	37	SMA	PETANI	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	141	
44	laki-laki	47	SMP	PETANI	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	132	
45	perempuan	44	SMP	PETANI	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	128	
46	laki-laki	48	SMP	PETANI	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	130	
47	perempuan	43	SMP	PETANI	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	127	
48	laki-laki	45	SMP	PETANI	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	129	
49	laki-laki	47	SMP	PETANI	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	130	
50	laki-laki	50	SMP	PETANI	5	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	116	
51	laki-laki	43	SMP	PETANI	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	128	
52	laki-laki	36	SMA	PETANI	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	131	
53	laki-laki	44	SMA	PETANI	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	131	
54	laki-laki	35	SMA	PETANI	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	126	
55	perempuan	40	SMA	PETANI	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	140	
56	laki-laki	36	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	138	
57	laki-laki	32	SMA	PETANI	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	131	
58	laki-laki	38	SMA	PETANI	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	131	
59	laki-laki	46	SD	PETANI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	142	
60	laki-laki	49	SD	PETANI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	147	
61	perempuan	44	SD	PETANI	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	133	
62	laki-laki	50	SD	PETANI	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	137	
63	laki-laki	32	SD	PETANI	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	135	
64	laki-laki	33	SMA	PETANI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	138	
65	laki-laki	48	SMP	PETANI	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	131	
66	laki-laki	30	SMP	PETANI	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	139	
67	laki-laki	34	SMA	PETANI	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	147	
68	perempuan	35	SMA	PETANI	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	149	
69	laki-laki	48	SMA	PETANI	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	140	
70	laki-laki	30	SMA	PETANI	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	150	
71	laki-laki	30	SMA	PETANI	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	151	
72	perempuan	40	SMA	PETANI	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	147	
73	laki-laki	42	SMA	PETANI	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	147
74	laki-laki	48	SMA	PETANI	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	148	
75	laki-laki	32	SMA	PETANI	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	129	
76	laki-laki	49	SMA	KADUS	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	130	
77	laki-laki	30	SMA	PETANI	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	137	
78	laki-laki	28	SMA	PETANI	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	136	
79	perempuan	25	SMA	IRT	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	150	
80	laki-laki	25	SMA	PETANI	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	151	
81	laki-laki	35	SMA	PETANI	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	131	
82	laki-laki	25	SMA	PETANI	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	140	
83	laki-laki	30	SMA	PETANI	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5	5	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	121	
84	laki-laki	45	SMP	PETANI	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4																										



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

NO	Jenis kelamin	Usia	Pend	Pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	TOTAL	
88	laki-laki	46	SD	PETANI	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	111	
89	laki-laki	26	SMA	BURUH	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	117	
90	laki-laki	28	SMA	BURUH	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	131	
91	laki-laki	27	SMA	BURUH	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	125	
92	laki-laki	47	SMA	BURUH	5	4	4	4	5	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	148	
93	perempuan	43	SMA	BURUH	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	137	
94	laki-laki	27	SMA	BURUH	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	145	
95	laki-laki	30	SMA	BURUH	5	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	141	
96	laki-laki	37	SMA	WIRSAHA	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	122	
97	laki-laki	33	SMA	BURUH	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	127	
98	laki-laki	47	SMP	PETANI	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	145	
99	laki-laki	48	SMP	PETANI	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	158	
100	perempuan	50	SMP	IRT	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	153	
101	laki-laki	42	SMP	PETANI	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	5	133	
102	laki-laki	45	SMP	PETANI	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	134
103	laki-laki	32	SMA	WIRSAHA	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	4	138	
104	laki-laki	46	SD	PETANI	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	141	
105	laki-laki	48	SD	PETANI	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	137	
106	laki-laki	48	SD	WIRSAHA	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	3	5	4	3	4	138	
107	perempuan	43	SD	IRT	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	3	132	
108	laki-laki	48	SD	PETANI	5	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	45	4	4	4	182	
109	laki-laki	50	SD	PETANI	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	133	
110	laki-laki	38	SMA	PETANI	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	141	
111	laki-laki	40	SMA	WIRSAHA	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	136	
112	laki-laki	38	SMA	WIRSAHA	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	128
113	laki-laki	50	SMP	PETANI	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	129	
114	laki-laki	50	SMP	PETANI	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	142	
115	laki-laki	48	SMP	PETANI	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	145	
116	laki-laki	45	SMP	PETANI	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	132	
117	perempuan	27	SMP	IRT	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	128	
118	laki-laki	33	SMA	PETANI	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	123
119	laki-laki	38	SMA	PETANI	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	110	
120	laki-laki	46	SMA	PETANI	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	105	
121	laki-laki	46	SD	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	117	
122	laki-laki	45	SD	PETANI	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	112	
123	laki-laki	43	SD	PETANI	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	120
124	laki-laki	26	SMA	PETANI	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	125	
125	laki-laki	44	SMP	PETANI	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	126	
126	laki-laki	42	SMP	PETANI	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	152	
127	laki-laki	40	SMP	KARYAWAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	133	
128	laki-laki	45	SMP	KARYAWAN	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4																							

1. Diarag mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarag mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

NO	Jenis kelamin	Usia	Pend	Pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	TOTAL	
133	laki-laki	33	SMA	KARYAWAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	138	
134	laki-laki	35	SMA	KARYAWAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	130	
135	laki-laki	34	SMA	KARYAWAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	121	
136	laki-laki	30	SMA	KARYAWAN	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	129	
137	laki-laki	28	SMA	KARYAWAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	129	
138	laki-laki	27	SMA	KARYAWAN	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	136	
139	laki-laki	25	SMA	KARYAWAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	139	
140	laki-laki	26	SMA	KARYAWAN	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	125	
141	laki-laki	33	SMA	KARYAWAN	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	121	
142	perempuan	32	SMA	PKWT	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	120	
143	perempuan	42	SMA	PKWT	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	126	
144	perempuan	40	SMA	PKWT	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	131	
145	perempuan	25	SMA	PKWT	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	5	4	3	2	1	2	3	117	
146	perempuan	24	SMA	PKWT	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	133		
147	perempuan	27	SMA	PKWT	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	156	
148	perempuan	30	SMA	PKWT	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	158	
149	perempuan	32	SMA	PKWT	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	157	
150	perempuan	35	SMA	PKWT	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	159	
151	perempuan	36	SMA	PKWT	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	158
152	perempuan	35	SMA	PKWT	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	3	3	149	
153	perempuan	36	SMA	PKWT	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	160	
154	perempuan	33	SMA	PKWT	3	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	153	
155	perempuan	27	SMA	PKWT	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	150	
156	perempuan	28	SMA	PKWT	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	3	3	151	
157	perempuan	40	SMA	PKWT	3	3	4	3	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	138	
158	perempuan	42	SMA	PKWT	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	158	
159	perempuan	46	SD	IRT	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	162	
160	perempuan	50	SD	IRT	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	152	
161	perempuan	48	SD	IRT	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	142
162	perempuan	46	SD	IRT	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	147	
163	perempuan	25	SMP	IRT	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	148	
164	perempuan	27	SMP	IRT	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	155	
165	perempuan	32	SMP	PKWT	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	157	
166	perempuan	30	SMP	PKWT	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	159	
167	perempuan	44	S1	GURU	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	157	
168	perempuan	43	S1	GURU	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	157	
169	perempuan	46	SMP	PKWT	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	161	
170	perempuan	47	SMP	IRT	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	157	
171	perempuan	50	SD	IRT	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	145	
172	perempuan	45	SD	IRT	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	140		
173	perempuan	44	SD	IRT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5																

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

NO	Jenis kelamin	Usia	Pend	Pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	TOTAL	
178	perempuan	38	SMA	PKWT	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	2	2	2	146
179	perempuan	30	SMA	PKWT	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	134	
180	perempuan	40	SMP	PKWT	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	133	
181	perempuan	50	SMP	PKWT	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	134
182	perempuan	33	SMA	PKWT	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	145	
183	perempuan	35	SMA	PKWT	3	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	132	
184	perempuan	42	SD	PKWT	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	134		
185	perempuan	43	SD	PKWT	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	154	
186	perempuan	44	SD	PKWT	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	147
187	perempuan	45	SD	PKWT	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	158
188	perempuan	34	SMA	PKWT	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	156
189	perempuan	30	S1	GURU	3	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	154
190	perempuan	37	SMA	IRT	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	143
191	perempuan	38	SMA	IRT	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	129	
192	perempuan	30	SMA	IRT	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	3	3	3	142	
193	perempuan	40	SMA	IRT	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	158
194	perempuan	48	SMP	IRT	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	150
195	perempuan	45	SMP	IRT	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	143
196	perempuan	46	SMP	IRT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	159	
197	perempuan	47	SMP	IRT	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	152
198	perempuan	34	SMP	IRT	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	114	
199	perempuan	32	SMA	IRT	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	120
200	perempuan	33	SMA	IRT	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	120
201	perempuan	30	SMA	IRT	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	148
202	perempuan	36	SMA	IRT	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	2	2	151
203	perempuan	38	SMA	IRT	3	3	5	3	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	128
204	perempuan	40	SD	IRT	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	150
205	perempuan	42	SD	IRT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	172
206	perempuan	43	SD	IRT	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3	5	3	3	3	142	
207	perempuan	45	SD	IRT	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	3	3	3	3	143
208	perempuan	44	SD	IRT	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	132
209	perempuan	46	SD	IRT	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	156
210	perempuan	47	SD	IRT	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	3	140
211	perempuan	43	SD	IRT	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	162
212	perempuan	33	SMA	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	131
213	perempuan	30	SMA	IRT	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	122
214	perempuan	25	SMA	IRT	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	123
215	perempuan	26	SMA	IRT	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	122
216	perempuan	30	SMA	IRT	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	126
217	perempuan	31	SMA	IRT	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	127
218	perempuan	32	SMA	IRT	4	3	4	4	3	4																															

1. Diarag mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarag mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

NO	Jenis kelamin	Usia	Pend	Pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	TOTAL		
223	perempuan	31	SMP	IRT	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	3	2	2	2	4	122		
224	perempuan	33	SMP	IRT	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	131		
225	perempuan	50	SMP	IRT	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	124		
226	perempuan	45	SMP	IRT	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	124		
227	perempuan	46	SMP	IRT	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	120		
228	perempuan	44	SMP	IRT	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	133		
229	perempuan	42	SMP	IRT	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	127		
230	laki-laki	43	SD	BURUH	2	4	4	3	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	2	3	5	5	2	3	2	4	3	4	5	132		
231	laki-laki	26	SMA	BURUH	2	2	5	2	5	5	5	5	2	4	3	4	5	5	5	2	4	2	4	2	4	4	3	5	5	2	3	5	5	2	4	2	4	3	3	4	130	
232	laki-laki	28	SMA	BURUH	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	5	5	4	5	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	3	2	1	62	
233	laki-laki	28	SMA	BURUH	1	2	1	1	1	3	3	3	3	1	2	1	5	2	4	3	1	4	2	4	2	1	1	5	2	2	2	2	1	5	2	5	1	2	2	82		
234	laki-laki	27	SMA	BURUH	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	5	2	1	2	1	4	1	4	5	3	1	2	1	2	1	3	2	4	2	2	1	68		
235	laki-laki	37	SMA	RT	5	1	1	1	1	4	4	4	4	1	3	1	5	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	3	5	2	2	1	2	3	5	2	2	1	2	1	76
236	laki-laki	37	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	1	1	1	113	
237	laki-laki	44	SMA	BURUH	2	4	4	4	4	2	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	93		
238	laki-laki	34	SMA	BURUH	1	1	4	3	2	4	5	5	5	5	1	3	2	3	3	3	1	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	2	3	5	5	5	120		
239	laki-laki	33	SMA	BURUH	1	1	1	1	3	5	5	5	5	5	1	1	1	3	5	5	5	1	3	3	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	1	1	1	3	5	5	5	116
240	laki-laki	33	D3	WIRASWASTA	1	1	1	1	1	3	5	5	5	5	1	2	1	3	5	5	5	1	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	3	5	5	5	116	
241	laki-laki	40	SMA	BURUH	1	1	1	1	3	5	5	5	5	1	1	1	3	5	5	5	1	3	3	3	3	5	5	5	1	1	5	5	5	1	1	1	3	5	5	5	111	
242	laki-laki	30	D3	WIRASWASTA	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	155		
243	laki-laki	42	SMA	BURUH	3	3	5	3	4	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	4	2	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	140		
244	laki-laki	45	SMA	BURUH	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	171	
245	laki-laki	44	SMA	BURUH	2	2	4	2	4	5	5	5	5	2	5	2	5	4	4	4	2	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	2	5	2	5	5	5	139	
246	laki-laki	34	SMA	BURUH	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	154	
247	laki-laki	35	SMA	BURUH	2	2	5	2	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	5	2	5	4	4	4	139	
248	laki-laki	36	SMA	WIRASWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	168	
249	laki-laki	40	SMA	WIRASWASTA	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	145	
250	laki-laki	28	SMA	WIRASWASTA	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	142	
251	laki-laki	25	SMA	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105		
252	laki-laki	30	SMA	WIRASWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	161		
253	laki-laki	33	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	140		
254	laki-laki	32	SMA	WIRASWASTA	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	161	
255	laki-laki	40	SMP	WIRASWASTA	2	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	2	2	2	5	2	2	2	114	
256	laki-laki	42	SMP	WIRASWASTA	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	129	
257	laki-laki	33	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	115	
258	laki-laki	38	SMA	PETANI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	172	
259	laki-laki	37	SMA	PETANI	3	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	147	
260	laki-laki	30	SMA	PETANI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105		
261	laki-laki	32	SMA	PETANI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105		
262	laki-laki	30	SMA	PETANI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	104	
263																																										



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

NO	Jenis kelamin	Usia	Pend	Pekerjaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	TOTAL		
268	laki-laki	42	SMP	KARYAWAN	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	140	
269	laki-laki	33	SMA	KARYAWAN	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	146	
270	laki-laki	30	SMA	KARYAWAN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	163	
271	laki-laki	28	SMA	KARYAWAN	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	154	
272	laki-laki	27	SMA	BURUH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	140	
273	laki-laki	26	SMA	BURUH	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	3	3	3	3	140	
274	laki-laki	25	SMA	BURUH	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	97	
275	laki-laki	30	SMA	BURUH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	101		
276	laki-laki	32	SMA	BURUH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	140	
277	laki-laki	31	SMA	BURUH	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	153		
278	laki-laki	35	SMA	BURUH	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	4	4	142	
279	laki-laki	36	SMA	PETANI	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	140	
280	laki-laki	31	SMA	PETANI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	159	
281	laki-laki	30	SMA	PETANI	5	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	153	
282	laki-laki	28	SMA	PETANI	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	5	3	149	
283	laki-laki	26	SMA	PETANI	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	145	
284	laki-laki	30	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	142	
285	laki-laki	33	SMA	PETANI	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	116	
286	laki-laki	32	D3	WIRASWASTA	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	127	
287	laki-laki	31	SMP	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	
288	laki-laki	30	SMP	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	
289	laki-laki	38	SMP	WIRASWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	100
290	laki-laki	36	SD	BURUH	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	113	
291	laki-laki	35	SMP	BURUH	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	101	
292	laki-laki	35	SMP	BURUH	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	
293	laki-laki	36	SMP	PETANI	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	109
294	laki-laki	25	SMA	PETANI	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	153
295	laki-laki	26	SMA	PETANI	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	145	
296	laki-laki	27	SMA	PETANI	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	158
297	laki-laki	28	SMA	PETANI	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	139

Deskrips Resonden Frequencies

Statistics

		JK	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
N	Valid	297	297	297	297
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	196	66,0	66,0	66,0
	perempuan	101	34,0	34,0	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	24,00	1	,3	,3	,3
	25,00	10	3,4	3,4	3,7
	26,00	9	3,0	3,0	6,7
	27,00	10	3,4	3,4	10,1
	28,00	12	4,0	4,0	14,1
	30,00	29	9,8	9,8	23,9
	31,00	5	1,7	1,7	25,6
	32,00	14	4,7	4,7	30,3
	33,00	20	6,7	6,7	37,0
	34,00	7	2,4	2,4	39,4
	35,00	11	3,7	3,7	43,1
	36,00	14	4,7	4,7	47,8
	37,00	13	4,4	4,4	52,2
	38,00	12	4,0	4,0	56,2
	40,00	17	5,7	5,7	62,0
	42,00	11	3,7	3,7	65,7
	43,00	15	5,1	5,1	70,7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

44,00	13	4,4	4,4	75,1
45,00	17	5,7	5,7	80,8
46,00	19	6,4	6,4	87,2
47,00	10	3,4	3,4	90,6
48,00	14	4,7	4,7	95,3
49,00	3	1,0	1,0	96,3
50,00	11	3,7	3,7	100,0
Total	297	100,0	100,0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	3	1,0	1,0	1,0
S1	3	1,0	1,0	2,0
SD	59	19,9	19,9	21,9
SMA	162	54,5	54,5	76,4
SMP	70	23,6	23,6	100,0
Total	297	100,0	100,0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid BURUH	32	10,8	10,8	10,8
GURU	3	1,0	1,0	11,8
IRT	56	18,9	18,9	30,6
KADUS	1	,3	,3	31,0
KARYAWAN	22	7,4	7,4	38,4
PETANI	125	42,1	42,1	80,5
PKWT	35	11,8	11,8	92,3
RT	1	,3	,3	92,6
WIRASWASTA	15	5,1	5,1	97,6
WIRUSAHA	7	2,4	2,4	100,0
Total	297	100,0	100,0	



Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

	Correlations		N
	Pearson Correlation	Total Sig. (2-tailed)	
Q1	,462**	0,000	297
Q2	,525**	0,000	297
Q3	,654**	0,000	297
Q4	,530**	0,000	297
Q5	,702**	0,000	297
Q6	,654**	0,000	297
Q7	,628**	0,000	297
Q8	,606**	0,000	297
Q9	,626**	0,000	297
Q10	,548**	0,000	297
Q11	,620**	0,000	297
Q12	,551**	0,000	297
Q13	,526**	0,000	297
Q14	,617**	0,000	297
Q15	,567**	0,000	297
Q16	,573**	0,000	297
Q17	,620**	0,000	297
Q18	,666**	0,000	297
Q19	,642**	0,000	297
Q20	,651**	0,000	297
Q21	,678**	0,000	297
Q22	,629**	0,000	297
Q23	,663**	0,000	297
Q24	,619**	0,000	297
Q25	,705**	0,000	297
Q26	,628**	0,000	297
Q27	,673**	0,000	297
Q28	,666**	0,000	297
Q29	,642**	0,000	297
Q30	,629**	0,000	297
Q31	,657**	0,000	297
Q32	,358**	0,000	297
Q33	,544**	0,000	297
Q34	,561**	0,000	297
Q35	,559**	0,000	297
Total	1		297

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	297	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	297	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,935	35

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	133,20	296,842	,426	,935
Q2	133,28	295,141	,493	,934
Q3	133,02	292,462	,627	,933
Q4	133,32	295,143	,498	,934
Q5	132,99	290,611	,679	,932
Q6	132,96	293,887	,630	,933
Q7	132,94	293,838	,603	,933
Q8	133,01	295,115	,580	,933
Q9	132,89	294,207	,601	,933
Q10	133,21	294,645	,518	,934
Q11	133,03	293,709	,593	,933
Q12	133,32	294,124	,520	,934
Q13	132,81	297,158	,498	,934
Q14	133,14	295,804	,593	,933
Q15	133,26	296,914	,539	,934
Q16	133,28	296,420	,545	,934
Q17	133,24	293,046	,596	,933
Q18	133,25	291,416	,638	,933
Q19	133,44	294,517	,622	,933
Q20	133,23	292,927	,623	,933
Q21	133,30	292,920	,654	,933
Q22	133,29	295,470	,605	,933
Q23	133,17	291,620	,637	,933
Q24	133,16	293,960	,584	,933
Q25	133,29	291,565	,682	,932
Q26	133,26	294,855	,602	,933
Q27	133,24	292,096	,641	,933
Q28	132,91	293,350	,638	,933
Q29	133,35	292,600	,620	,933
Q30	133,31	292,240	,599	,933
Q31	133,58	292,853	,635	,933
Q32	133,16	285,188	,222	,951
Q33	133,63	296,073	,516	,934
Q34	133,64	296,163	,535	,934
Q35	133,60	295,302	,530	,934

1. Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 4. Distribusi Data Penelitian

Frequency Table

		Q1			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Sangat Kurang Baik	6	2,0	2,0	2,0
	Kurang Baik	9	3,0	3,0	5,1
	Cukup Baik	65	21,9	21,9	26,9
	Baik	134	45,1	45,1	72,1
	Sangat Baik	83	27,9	27,9	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

		Q2			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Sangat Kurang Baik	7	2,4	2,4	2,4
	Kurang Baik	7	2,4	2,4	4,7
	Cukup Baik	75	25,3	25,3	30,0
	Baik	140	47,1	47,1	77,1
	Sangat Baik	68	22,9	22,9	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

		Q3			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Sangat Kurang Baik	7	2,4	2,4	2,4
	Kurang Baik	1	,3	,3	2,7
	Cukup Baik	40	13,5	13,5	16,2
	Baik	152	51,2	51,2	67,3
	Sangat Baik	97	32,7	32,7	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

		Q4			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Sangat Kurang Baik	7	2,4	2,4	2,4
	Kurang Baik	8	2,7	2,7	5,1
	Cukup Baik	77	25,9	25,9	31,0
	Baik	144	48,5	48,5	79,5
	Sangat Baik	61	20,5	20,5	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Q5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	5	1,7	1,7	1,7
	Kurang Baik	1	,3	,3	2,0
	Cukup Baik	53	17,8	17,8	19,9
	Baik	124	41,8	41,8	61,6
	Sangat Baik	114	38,4	38,4	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	2	,7	,7	,7
	Kurang Baik	1	,3	,3	1,0
	Cukup Baik	48	16,2	16,2	17,2
	Baik	138	46,5	46,5	63,6
	Sangat Baik	108	36,4	36,4	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	2	,7	,7	,7
	Kurang Baik	2	,7	,7	1,3
	Cukup Baik	51	17,2	17,2	18,5
	Baik	123	41,4	41,4	59,9
	Sangat Baik	119	40,1	40,1	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	3	1,0	1,0	1,0
	Cukup Baik	50	16,8	16,8	17,8
	Baik	146	49,2	49,2	67,0
	Sangat Baik	98	33,0	33,0	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	2	,7	,7	,7
	Kurang Baik	1	,3	,3	1,0
	Cukup Baik	46	15,5	15,5	16,5
	Baik	120	40,4	40,4	56,9
	Sangat Baik	128	43,1	43,1	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Q10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	5	1,7	1,7	1,7
	Kurang Baik	6	2,0	2,0	3,7
	Cukup Baik	74	24,9	24,9	28,6
	Baik	132	44,4	44,4	73,1
	Sangat Baik	80	26,9	26,9	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	4	1,3	1,3	1,3
	Kurang Baik	5	1,7	1,7	3,0
	Cukup Baik	43	14,5	14,5	17,5
	Baik	147	49,5	49,5	67,0
	Sangat Baik	98	33,0	33,0	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	6	2,0	2,0	2,0
	Kurang Baik	9	3,0	3,0	5,1
	Cukup Baik	86	29,0	29,0	34,0
	Baik	128	43,1	43,1	77,1
	Sangat Baik	68	22,9	22,9	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	1	,3	,3	,3
	Kurang Baik	2	,7	,7	1,0
	Cukup Baik	41	13,8	13,8	14,8
	Baik	109	36,7	36,7	51,5
	Sangat Baik	144	48,5	48,5	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Q14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	1	,3	,3	,3
	Kurang Baik	2	,7	,7	1,0
	Cukup Baik	63	21,2	21,2	22,2
	Baik	162	54,5	54,5	76,8
	Sangat Baik	69	23,2	23,2	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	1	,3	,3	,3
	Cukup Baik	93	31,3	31,3	31,6
	Baik	143	48,1	48,1	79,8
	Sangat Baik	60	20,2	20,2	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	2	,7	,7	,7
	Cukup Baik	99	33,3	33,3	34,0
	Baik	136	45,8	45,8	79,8
	Sangat Baik	60	20,2	20,2	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	6	2,0	2,0	2,0
	Kurang Baik	5	1,7	1,7	3,7
	Cukup Baik	68	22,9	22,9	26,6
	Baik	151	50,8	50,8	77,4
	Sangat Baik	67	22,6	22,6	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	2	,7	,7	,7
	Kurang Baik	6	2,0	2,0	2,7
	Cukup Baik	96	32,3	32,3	35,0
	Baik	111	37,4	37,4	72,4
	Sangat Baik	82	27,6	27,6	100,0
	Total	297	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Q19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	3	1,0	1,0	1,0
	Kurang Baik	9	3,0	3,0	4,0
	Cukup Baik	93	31,3	31,3	35,4
	Baik	161	54,2	54,2	89,6
	Sangat Baik	31	10,4	10,4	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	2	,7	,7	,7
	Kurang Baik	3	1,0	1,0	1,7
	Cukup Baik	90	30,3	30,3	32,0
	Baik	127	42,8	42,8	74,7
	Sangat Baik	75	25,3	25,3	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	4	1,3	1,3	1,3
	Kurang Baik	4	1,3	1,3	2,7
	Cukup Baik	80	26,9	26,9	29,6
	Baik	157	52,9	52,9	82,5
	Sangat Baik	52	17,5	17,5	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	2	,7	,7	,7
	Kurang Baik	3	1,0	1,0	1,7
	Cukup Baik	80	26,9	26,9	28,6
	Baik	165	55,6	55,6	84,2
	Sangat Baik	47	15,8	15,8	100,0
	Total	297	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Q23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	3	1,0	1,0	1,0
	Kurang Baik	7	2,4	2,4	3,4
	Cukup Baik	72	24,2	24,2	27,6
	Baik	129	43,4	43,4	71,0
	Sangat Baik	86	29,0	29,0	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	2	,7	,7	,7
	Cukup Baik	88	29,6	29,6	30,3
	Baik	120	40,4	40,4	70,7
	Sangat Baik	87	29,3	29,3	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	4	1,3	1,3	1,3
	Kurang Baik	7	2,4	2,4	3,7
	Cukup Baik	75	25,3	25,3	29,0
	Baik	155	52,2	52,2	81,1
	Sangat Baik	56	18,9	18,9	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	1	,3	,3	,3
	Kurang Baik	6	2,0	2,0	2,4
	Cukup Baik	78	26,3	26,3	28,6
	Baik	155	52,2	52,2	80,8
	Sangat Baik	57	19,2	19,2	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	3	1,0	1,0	1,0
	Kurang Baik	5	1,7	1,7	2,7
	Cukup Baik	84	28,3	28,3	31,0
	Baik	133	44,8	44,8	75,8
	Sangat Baik	72	24,2	24,2	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Q28

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	1	,3	,3	,3
	Kurang Baik	5	1,7	1,7	2,0
	Cukup Baik	41	13,8	13,8	15,8
	Baik	129	43,4	43,4	59,3
	Sangat Baik	121	40,7	40,7	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	6	2,0	2,0	2,0
	Kurang Baik	8	2,7	2,7	4,7
	Cukup Baik	79	26,6	26,6	31,3
	Baik	154	51,9	51,9	83,2
	Sangat Baik	50	16,8	16,8	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	3	1,0	1,0	1,0
	Kurang Baik	10	3,4	3,4	4,4
	Cukup Baik	93	31,3	31,3	35,7
	Baik	119	40,1	40,1	75,8
	Sangat Baik	72	24,2	24,2	100,0
	Total	297	100,0	100,0	

Q31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Kurang Baik	4	1,3	1,3	1,3
	Kurang Baik	14	4,7	4,7	6,1
	Cukup Baik	122	41,1	41,1	47,1
	Baik	126	42,4	42,4	89,6
	Sangat Baik	31	10,4	10,4	100,0
	Total	297	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Q32

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Kurang Baik	1	,3	,3	,3
Kurang Baik	13	4,4	4,4	4,7
Cukup Baik	98	33,0	33,0	37,7
Baik	104	35,0	35,0	72,7
Sangat Baik	80	26,9	26,9	99,7
45	1	,3	,3	100,0
Total	297	100,0	100,0	

Q33

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Kurang Baik	5	1,7	1,7	1,7
Kurang Baik	13	4,4	4,4	6,1
Cukup Baik	132	44,4	44,4	50,5
Baik	119	40,1	40,1	90,6
Sangat Baik	28	9,4	9,4	100,0
Total	297	100,0	100,0	

Q34

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Kurang Baik	2	,7	,7	,7
Kurang Baik	20	6,7	6,7	7,4
Cukup Baik	127	42,8	42,8	50,2
Baik	125	42,1	42,1	92,3
Sangat Baik	23	7,7	7,7	100,0
Total	297	100,0	100,0	

Q35

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Kurang Baik	5	1,7	1,7	1,7
Kurang Baik	14	4,7	4,7	6,4
Cukup Baik	126	42,4	42,4	48,8
Baik	120	40,4	40,4	89,2
Sangat Baik	32	10,8	10,8	100,0
Total	297	100,0	100,0	

Lampiran 5

Nilai-Nilai R Product Moment (r Tabel taraf Signifikan 5% dan 1%)

df	TarafSignif		df	TarafSignif		df	TarafSignif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
1	0.997	0.999	25	0.381	0.487	53	0.266	0.345
2	0.950	0.990	26	0.374	0.478	58	0.254	0.330
3	0.878	0.959	27	0.367	0.470	63	0.244	0.317
4	0.811	0.917	28	0.361	0.463	68	0.235	0.306
5	0.754	0.874	29	0.355	0.456	73	0.227	0.296
6	0.707	0.834	30	0.349	0.449	78	0.220	0.286
7	0.666	0.798	31	0.344	0.442	83	0.213	0.278
8	0.632	0.765	32	0.339	0.436	88	0.207	0.270
9	0.602	0.735	33	0.334	0.430	93	0.202	0.263
10	0.576	0.708	34	0.329	0.424	98	0.195	0.256
11	0.553	0.684	35	0.325	0.418	123	0.176	0.230
12	0.532	0.661	36	0.320	0.413	148	0.159	0.210
13	0.514	0.641	37	0.316	0.408	173	0.148	0.194
14	0.497	0.623	38	0.312	0.403	218	0.138	0.181
15	0.482	0.606	39	0.308	0.398	298	0.113	0.148
16	0.468	0.590	40	0.304	0.393	398	0.098	0.128
17	0.456	0.575	41	0.301	0.389	498	0.088	0.115
18	0.444	0.561	42	0.297	0.384	598	0.080	0.105
19	0.433	0.549	43	0.294	0.380	698	0.074	0.097
20	0.423	0.537	44	0.291	0.376	798	0.070	0.091
21	0.413	0.526	45	0.288	0.372	898	0.065	0.086
22	0.404	0.515	46	0.284	0.368	998	0.062	0.081
23	0.396	0.505	47	0.281	0.364			
24	0.388	0.496	48	0.279	0.361			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 6: Dokumentasi

1. Kantor Kampung Belutu tampak depan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Plang Kampung Belutu



Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Foto Bersama Dengan Pegawai Kantor Kampung Belutu



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

4. Suasana Kantor Kampung Belutu



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Penyebaran Angket

1. Dilangit mengutip atau seluruh karya tulis ini, maka tidak dapat dituntut dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



6. Kegiatan PT Teguhkarsa Wanalestari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Bantuan Sembako Untuk Korban Banjir Di Kampung Belutu Dusun Gajah



Bantuan Sembako Untuk Warga Suku Sakai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PT TKWL Membagikan Masker Kepada Masyarakat Kampung Belutu Atas Dampak Kabut Asap



PT TKWL Peduli Covid 19 Beri Bantuan Apd (Alat Pelindung Diri) Ke Pemerintahan Kecamatan Kandis



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/37099
TENTANG

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : B-8488/Un.04/F.IV/PP.00.9/12/2020 Tanggal 1 Desember 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama : JUNIKA RIZKY
2. NIM/ KTP : 11643202427
3. Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
4. Jenjang : S1
5. Alamat : PEKANBARU, JLN. HR.SOEBRANTAS PERUM BIDADARI CLUSTER
6. Judul Penelitian : PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM CORPORATE SOSIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT TEGUHKARSA WANALESTARI (TKWL) DI KAMPUNG BELUTU KECAMATAN KANDIS
7. Lokasi Penelitian : KAMPUNG BELUTU KECAMATAN KANDIS KABUPATEN SIAK.

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 10 Desember 2020



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU

Tembusan
Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Siak
Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Siak Sri Indrapura
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



JUNIKA RIZKY, dilahirkan di Tanjung Marihat, Kisaran Sumatera Utara pada tanggal 04 Juni 1997. Anak pertama dari lima bersaudara ini adalah putri dari pasangan bapak Supiyan dan ibu Tumini. Saat ini penulis tinggal di Perumahan Bidadari Cluste, Jln. HR Soebrantas, Kelurahan Tuah Karya Kecamatan Tampan dan keluarga penulis tinggal di Kampung Belutu, Kecamatan Kandis Kabupaten Siak. Penulis menempuh pendidikan mulai dari SD Negeri 010 Belutu, Kecamatan Kandis Kabupaten Siak dan tamat pada tahun 2010, melanjutkan ke SMP Negeri 42 Siak serta lulus pada tahun 2013, lalu menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 2 Kandis Kabupaten Siak pada tahun 2016. Kemudian pada tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi serta mengambil Konsentrasi Public Relations. Penulis menyelesaikan kuliah Strata Satu (S1) pada tahun 2020.

Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif dalam dunia pendidikan, akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul **“Respon Masyarakat Terhadap Program Corporate Social Responcibility (Csr) Pt Teguhkarsa Wanalestari (Tkwl) Di Kampung Belutu Kecamatan Kandis Kabupaten Siak”**.